

## **Β΄ΦΑΣΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ** **ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ**

**ΕΚΔΟΣΗ 31.10.02**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	iii
6 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ.....	1
6.1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ της Περιφέρειας Ηπείρου.....	1
6.1.1 Στρατηγικές Απαιτήσεις.....	1
6.1.2 Βασικές κατευθύνσεις για τον τρόπο υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.....	2
6.1.3 Ιδιαιτερότητες Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα στην Περιφέρεια Ηπείρου.....	4
6.1.3.1 Ηλεκτρονική Κυβέρνηση.....	4
6.1.3.2 ΜΜΕ.....	5
6.1.4 Τομείς Προτεραιότητας.....	6
6.2 Στρατηγικοί Στόχοι – ΜΕΤΡΑ.....	8
Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ.....	9
Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης...	13
6.3 Αναλυτική Παρουσίαση των Παρεμβάσεων.....	16
6.3.1 Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από τον δημόσιο τομέα.....	16
6.3.1.1 Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.....	16
6.3.1.2 Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη.....	19
6.3.2 Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων.....	22
6.3.2.1 Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και αξιοποίηση τεχνολογιών και εφαρμογών e- επιχειρείν.....	22
6.3.2.2 Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και στήριξης Μ.Μ.Ε.....	25
6.3.2.3 Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ.....	28
6.3.3 Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών.....	31
6.3.3.1 Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα ...	31
6.3.3.2 Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων.....	35
6.3.3.3 Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων.....	39
6.3.3.4 Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών.....	41
6.3.3.5 Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας.....	44
6.3.4 Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.....	47

6.3.4.1 Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ.....	47
6.3.5 Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας.....	49
6.3.5.1 Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός.....	49
6.3.5.2 Μέτρο 5.2: Περιβάλλον.....	52
6.3.5.3 Μέτρο 5.3: Υγεία.....	55
6.3.5.4 Μέτρο 5.4 Μεταφορές.....	58
6.3.6 Στρατηγικός Στόχος 6:Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.....	60
6.3.6.1 Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης.....	60
6.4 ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ του Επιχειρησιακού Σχεδίου περιφέρειας ηπείρου ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Κοινωνία της Πληροφορίας ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ Π.Ε.Π.....	63
6.4.1 Συσχέτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας με τους Ειδικούς Στόχους του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας».....	63
6.4.2 Συσχέτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας με τους στόχους του ΠΕΠ Ηπείρου.....	66
6.5 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ.....	74
6.6 Συσχετισμός με τομεακά Ε.Π και Ε. Σ. άλλων φορέων για την Κοινωνία της Πληροφορίας.....	77
6.7 Ανάλυση των αναμενόμενων επιπτώσεων από την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου στην Περιφέρεια Ηπείρου.....	83
6.8 Αξιοποίηση της υπάρχουσας εμπειρίας.....	88
7 ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	90
8 ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ.....	91
9 ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ SWOT ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ.....	93

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

## 6 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

### 6.1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ

#### 6.1.1 Στρατηγικές Απαιτήσεις

Οι ευρύτερες στρατηγικές απαιτήσεις τις οποίες το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου θα καλύπτει είναι οι ακόλουθες:

- Ενοποίηση του κατακερματισμένου χώρου της Ηπείρου σε οργανικό και λειτουργικό σύνολο με υπηρεσίες που παρέχουν σε πραγματικό χρόνο την ευχέρεια κυκλοφορίας ιδεών, πληροφοριών και υπηρεσιών με υπέρβαση του φυσικού εμποδίου της γεωγραφικής απομόνωσης των κοινοτήτων του.
- Ένταξη του χώρου της Ηπείρου στον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνή ιδεατό χώρο με τρόπους που εκμηδενίζουν, ει δυνατόν, τους γεωγραφικούς και διοικητικούς περιορισμούς σε όρους χρόνου, δυνατών επιλογών και οικονομικού κόστους.
- Δημιουργία νέων και ενίσχυση ήδη υπαρχόντων συγκριτικών πλεονεκτημάτων της περιοχής με τρόπους που ενδυναμώνουν την εθνική και διεθνή ανταγωνιστικότητα της οικονομικής, πολιτικής και πολιτισμικής βάσης των κοινοτήτων της περιοχής.
- Εξίσωση των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη προς το ευρωπαϊκό πρότυπο από άποψη χρόνου εξυπηρέτησης, κόστους και ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (συνδυασμός με την στοχοθεσία του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ – πρωτοβουλία e-Europe)
- Δημιουργία τοπικής απασχόλησης στους τομείς παραγωγής και διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών (υλικό, λογισμικό και παροχή σχετικών υπηρεσιών) και στήριξη της ανάπτυξης τοπικών παραγωγικών μονάδων ΤΠΕ (εταιρίες Πληροφορικής κ.ά.) για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών και εγκαταστάσεων.

- Ενίσχυση της εθνικής και διεθνούς διεισδυτικότητας των πολιτισμικών προϊόντων και υπηρεσιών που χαρακτηρίζουν την πολιτισμική τοπικότητα της περιοχής, με σκοπούς κοινωνικούς, πολιτισμικούς και οικονομικούς.
- Ανάδειξη μιας σύγχρονης οικονομικής, δημογραφικής και πολιτισμικής ταυτότητας της περιοχής που θα στηρίζεται στις δυνατότητες μιας παραγωγικής βάσης με τομείς υψηλής προστιθέμενης οικονομικής και πολιτισμικής αξίας, όπως είναι η βιομηχανία της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας, των γραμμάτων και τεχνών, και των νεωτεριστικών παραγωγικών δραστηριοτήτων στον πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα.
- Υποστήριξη της ανάπτυξης και της αναβάθμισης του Τουρισμού.

Ανάπτυξη – αναβάθμιση του γενικού τουρισμού, αλλά και των αγρο-τουρισμού και οικο-τουρισμού (προβολή του φυσικού και του ανθρωπογενούς πλούτου της Ηπείρου, παρουσίαση εναλλακτικών τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών, κρατήσεις θέσεων σε καταλύματα και σε εκδηλώσεις κλπ).

### **6.1.2 Βασικές κατευθύνσεις για τον τρόπο υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου**

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται μια θεώρηση της στρατηγικής και μια ευρύτερη αναφορά στον τρόπο υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Οι βασικές κατευθύνσεις της θεώρησης αυτής είναι:

- ✓ η σταδιακή προσαρμογή της Περιφέρειας Ηπείρου στην Κοινωνία της Πληροφορίας ανάλογα με τον βαθμό ωριμότητας των φορέων που εμπλέκονται και την ικανότητα αυτών να υλοποιήσουν επιτυχώς τα προτεινόμενα έργα,
- ✓ η εξασφάλιση ότι οι αρχικές δράσεις θα ενταχθούν σε προδιαγεγραμμένα ενοποιημένα περιβάλλοντα υποστήριξης ώστε να εξασφαλισθεί η συνέχεια και η βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων,
- ✓ η αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων,
- ✓ η δυνατότητα διενέργειας διορθωτικών βελτιωτικών κινήσεων που αφορούν τις δράσεις και είναι δυνατόν να προέλθουν από μεταβολές του εξωτερικού ή του εσωτερικού περιβάλλοντος,

- ✓ η συμμόρφωση με κεντρικές/συμπληρωματικές δράσεις – λαμβάνοντας υπόψη ότι κατά την στιγμή σύνταξης του παρόντος οι λειτουργικές απαιτήσεις τους ή δεν έχουν ακόμη οριστικοποιηθεί ή υπάρχει το ενδεχόμενο να μεταβληθούν,
- ✓ η υλοποίηση πιλοτικών έργων σε συγκεκριμένες δράσεις
- ✓ η παράλληλη προβολή και διάχυση των αποτελεσμάτων των έργων για λόγους ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης των πολιτών – χρηστών των υπηρεσιών που θα προκύψουν αλλά και των στελεχών φορέων και επιχειρήσεων που δυνητικά θα συμμετάσχουν στις φάσεις της πλήρους εξάπλωσης (Roll-Out)
- ✓ η παράλληλη ανάπτυξη των απαραίτητων δομών και υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών και εγκαταστάσεων Πληροφοριακών Συστημάτων
- ✓ η διασφάλιση της ποιότητας θα επιδιωχθεί από κάθε δικαιούχο ο οποίος θα πρέπει να ακολουθήσει τα πρότυπα που θα τεθούν στη σχετική προκήρυξη (βλ. σχετική παράγραφο Παραρτήματος Α, για ενδεικτική μεθοδολογία η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως βασικό πρότυπο το οποίο θα προσαρμόζεται καταλλήλως σε κάθε περίπτωση)

και κυριότερα,

- ✓ η στοχευμένη αλλά σταδιακή (παράλληλη με τη διάρκεια υλοποίησης του Επιχειρησιακού σχεδίου) υλοποίηση ενεργειών εκπαίδευσης/ενημέρωσης του ανθρώπινου δυναμικού (πολίτες, επαγγελματίες, δημόσιοι λειτουργοί) της Περιφέρειας. Η εκπαίδευση/κατάρτιση θα πρέπει να προγραμματίζεται με τέτοιο τρόπο ώστε το χρονικό διάστημα μεταξύ της ολοκλήρωσης της κάθε δράσης και της αξιοποίησής της από τους εκπαιδευόμενους/καταρτιζόμενους να μην είναι μεγάλο. Στον τομέα της ενημέρωσης θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην καλλιέργεια κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των Δημοσίων Λειτουργών και των Πολιτών.

### 6.1.3 Ιδιαιτερότητες Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα στην Περιφέρεια Ηπείρου

#### 6.1.3.1 Ηλεκτρονική Κυβέρνηση

Με δεδομένη την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης όπου είναι εμφανής ο χαμηλός βαθμός αξιοποίησης των ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση, κρίνεται σκόπιμο να ακολουθηθεί η σταδιακή και τμηματική προσαρμογή της Δημόσιας Διοίκησης σε ότι αφορά την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον Πολίτη. Παράλληλα, οι υποδομές οι οποίες πρόκειται να αναπτυχθούν, θα πρέπει να εξασφαλίζουν **τη σταδιακή και τμηματική** (Gradual - modular) εισαγωγή και μελλοντικών παρεμβάσεων.

Συνοπτικά, για την ένταξη της Δημόσιας Διοίκησης της Περιφέρειας Ηπείρου στην Κοινωνία της Πληροφορίας, πέραν της εκπαίδευσης των Δημοσίων Λειτουργών και της ενημέρωσης των Πολιτών, απαιτούνται:

- Ανασχεδιασμός και απλούστευση διαδικασιών – Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»
- Δημιουργία και τήρηση μητρώων (πολίτες, επιχειρήσεις)
- Δημιουργία τεχνικού και λειτουργικού περιβάλλοντος υποδοχής των παρεμβάσεων για την εξυπηρέτηση του πολίτη στα εμπλεκόμενα επίπεδα της δημόσιας διοίκησης
- Σταδιακή εφαρμογή υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη οι οποίες όμως θα εντάσσονται τεχνικά και λειτουργικά σε ένα ενιαίο περιβάλλον
- Εξασφάλιση της μελλοντικής ενοποίησης ορισμένων υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη και τα έργα άλλων φορέων του δημοσίου τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη

Η σταδιακή προσαρμογή της Περιφέρειας Ηπείρου στις ΤΠΕ, με βάση την παραπάνω θεώρηση, κατά το στάδιο της υλοποίησης είναι δυνατό να ακολουθήσει συγκεκριμένη ιεράρχιση με βάση την κατηγοριοποίηση παρεμβάσεων σε:

- 1) Υπηρεσίες που παρέχονται απευθείας από τις μονάδες που έρχονται σε επαφή με τον Πολίτη, π.χ. ηλεκτρονική κράτηση θέσεων, ενημερωτικός/τουριστικός χάρτης της Περιφέρειας.

- 2) Υπηρεσίες που προϋποθέτουν συναρμόδιους φορείς, π.χ. έκδοση και ανανέωση αδειών λειτουργίας φορέων που λειτουργούν σε κάθε έναν από τους χώρους αυτούς, ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς.
- 3) Αφορά τις δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου που έχουν οριζόντιο χαρακτήρα, π.χ. εκπαίδευση και ενημέρωση των πολιτών και των ειδικών ομάδων πληθυσμού.
- 4) Αφορά τις δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου που έχουν πιλοτικό χαρακτήρα.

#### **6.1.3.2 MME**

Η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης κατέδειξε ότι ο βαθμός προσαρμογής των MME αλλά και των φορέων στήριξης αυτών είναι μικρός. Για τις MME υπάρχει το Μέτρο 3.2 του Ε.Π. ΚΤΠ το οποίο αναμένεται να συνεισφέρει σημαντικά στην ενίσχυσή τους για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία τόσο με την αναβάθμιση των εσωτερικών Πληροφοριακών συστημάτων τους όσο και με την αξιοποίηση τεχνολογιών και εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-business).

Παράλληλα, είναι απαραίτητη η στήριξη των φορέων υποστήριξης των MME – επιμελητήρια, συλλογικοί φορείς – ώστε να είναι δυνατή η αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τις MME. Στην περίπτωση αυτή, είναι απαραίτητο να δημιουργηθεί ένα ενιαίο περιβάλλον, για παράδειγμα δι-επιμεληριακού χαρακτήρα, να αξιοποιηθούν υπηρεσίες άλλων φορέων (π.χ. ΕΣΥΕ), και να σχεδιασθούν νέες υπηρεσίες υποστήριξης των MME, διαδικτυακού χαρακτήρα.

Συνοπτικά για την ένταξη του ευρύτερου χώρου των MME της Περιφέρειας Ηπείρου στην Κοινωνία της Πληροφορίας, πέραν της προσαρμογής του ανθρώπινου δυναμικού στις ΤΠΕ, απαιτούνται:

- Ανασχεδιασμός και απλούστευση διαδικασιών των φορέων υποστήριξης των MME και των συναρμόδιων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
- Καθιέρωση και τήρηση των απαραίτητων μητρώων από φορείς υποστήριξης των MME (π.χ. επιχειρήσεις, προϊόντα, κλπ)
- Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός των εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων των MME

- Δημιουργία τεχνικού και λειτουργικού περιβάλλοντος υποστήριξης των παρεμβάσεων για την εξυπηρέτηση των ΜΜΕ στα εμπλεκόμενα επίπεδα της δημόσιας διοίκησης
- Εξασφάλιση της μελλοντικής ενοποίησης κάποιων υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη τα σε εξέλιξη έργα άλλων φορέων του δημοσίου

Η σταδιακή προσαρμογή της Περιφέρειας Ηπείρου στον χώρο των ΜΜΕ, με βάση την παραπάνω θεώρηση, είναι δυνατό να ακολουθήσει συγκεκριμένη ιεράρχιση με βάση την κατηγοριοποίηση παρεμβάσεων σε:

- 1) Υπηρεσίες που παρέχονται απευθείας από τα επιμελητήρια και άλλους συλλογικούς φορείς προς τις ΜΜΕ (π.χ. πληρωμές εισφορών, έκδοση πιστοποιητικών), και αντίστοιχα υπηρεσίες ηλεκτρονικού επιχειρείν από τις ΜΜΕ π.χ. ηλεκτρονική παραγγελιοληψία, ηλεκτρονική πληρωμή, κλπ.
- 2) Υπηρεσίες που προϋποθέτουν συναρμόδιους φορείς, π.χ. ενημέρωση κεντρικών μητρώων ανωνύμων εταιρειών, στατιστική.

#### **6.1.4 Τομείς Προτεραιότητας**

Ο Τουρισμός-Πολιτισμός, η Υγεία, οι Μεταφορές και το Περιβάλλον αποτελούν τομείς στους οποίους οι ΤΠΕ μπορούν να συνεισφέρουν σημαντικά και τομείς πρώτης προτεραιότητας για την Περιφέρεια Ηπείρου. Για την προσαρμογή καθενός εκ των τομέων αυτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας απαιτούνται παρεμβάσεις οι οποίες είτε θα υλοποιηθούν από κεντρικές δράσεις (Πληροφοριακά συστήματα Νοσοκομείων από το τομεακό πρόγραμμα του Υπουργείου Υγείας, εφαρμογές για το περιβάλλον από το υπό ανάπτυξη σύστημα του Υ.ΠΕ.ΧΩ.ΔΕ) είτε από δράσεις που είναι δυνατόν ή επιβάλλεται να υλοποιηθούν σε αμιγώς Περιφερειακό επίπεδο (π.χ. ανάδειξη τουριστικού και πολιτιστικού προϊόντος).

Σε κάθε περίπτωση, για κάθε έναν από τους παραπάνω τομείς είναι απαραίτητη η δημιουργία περιβάλλοντος, το οποίο θα μπορεί να εξυπηρετήσει την σταδιακή προσαρμογή της Περιφέρειας στις ΤΠΕ.

Συνοπτικά, για την ένταξη των τομέων προτεραιότητας της Περιφέρειας Ηπείρου στην Κοινωνία της Πληροφορίας απαιτούνται τα ακόλουθα:

- Ενημέρωση, εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, που απασχολείται στους τομείς αυτούς στις ΤΠΕ και στις δυνατότητες της ΚτΠ.

- Ανασχεδιασμός και απλούστευση διαδικασιών στους φορείς υποστήριξης των τομέων προτεραιότητας (Υγεία, Πολιτισμός, Μεταφορές, κλπ) και των συναρμόδιων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.
- Αξιοποίηση/Δημιουργία Μητρώων στους τομείς προτεραιότητας.
- Εγκατάσταση/Αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων των φορέων παροχής των σχετικών υπηρεσιών.
- Δημιουργία τεχνικού και λειτουργικού περιβάλλοντος υποστήριξης των παρεμβάσεων για την εξυπηρέτηση του κάθε τομέα προτεραιότητας (Τουρισμός-Πολιτισμός, Υγεία, κλπ) στα εμπλεκόμενα επίπεδα της δημόσιας διοίκησης.
- Σταδιακή εφαρμογή υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη που όμως να εντάσσονται τεχνικά και λειτουργικά σε ένα ενιαίο περιβάλλον.
- Εξασφάλιση της μελλοντικής ενοποίησης κάποιων υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη τα σε εξέλιξη έργα άλλων φορέων του δημοσίου.

Η σταδιακή προσαρμογή της Περιφέρειας Ηπείρου στους συγκεκριμένους τομείς προτεραιότητας, με βάση την παραπάνω θεώρηση, είναι δυνατό να ακολουθήσει συγκεκριμένη ιεράρχιση με βάση την κατηγοριοποίηση των παρεμβάσεων σε:

- 5) Υπηρεσίες που παρέχονται απευθείας από τις μονάδες που έρχονται σε επαφή με τον Πολίτη, π.χ. ηλεκτρονική κράτηση θέσεων, ενημερωτικός/τουριστικός χάρτης της Περιφέρειας.
- 6) Υπηρεσίες που προϋποθέτουν συναρμόδιους φορείς, π.χ. έκδοση και ανανέωση αδειών λειτουργίας φορέων που λειτουργούν σε κάθε έναν από τους χώρους αυτούς, ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς.

## 6.2 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ – ΜΕΤΡΑ

Οι στρατηγικοί στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου και η εξειδίκευσή τους στα ανάλογα μέτρα, είναι η ακόλουθη:

### **Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα**

Τα τελευταία χρόνια η Δημόσια Διοίκηση έχει έρθει αντιμέτωπη με τις αυξανόμενες ανάγκες των πολιτών για χρήση των υπηρεσιών της, σε ποιότητα όσο και ποσότητα. Οι διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες των πολιτών να επικοινωνήσουν με την δημόσια διοίκηση εντοπίζονται στα επίπεδα της πληροφόρησης και της συναλλαγής. Για να μπορέσει η δημόσια διοίκηση να ανταπεξέλθει στις σύγχρονες απαιτήσεις των πολιτών είναι απαραίτητο να υλοποιηθεί μια σειρά παρεμβάσεων που αφορά στην βελτιστοποίηση των διαδικασιών μέσω της απλούστευσής τους, στην λειτουργία σύγχρονων εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων, και τελικά στη δημιουργία εξωστρεφών συστημάτων ώστε να εξυπηρετηθεί τελικά ο ίδιος ο πολίτης.

Ενώ η απλούστευση των διαδικασιών έχει χαρακτήρα κεντρικό και αναμένεται να υλοποιηθεί μέσω του προγράμματος «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» και η δημιουργία εξωστρεφών συστημάτων αποτελεί αντικείμενο του στρατηγικού στόχου 2, η λειτουργία σύγχρονων εσωτερικών συστημάτων αποτελεί αντικείμενο του στρατηγικού στόχου 1.

Ο στρατηγικός στόχος 1 επιδιώκει την δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος από πλευράς υποδομών στα επίπεδα της δημόσιας διοίκησης ώστε αυτά να λειτουργήσουν ως υπόβαθρο για εξωστρεφείς δράσεις που στοχεύουν στην εξυπηρέτηση του πολίτη. Ταυτόχρονα, επιδιώκει, στη δημιουργία περιβάλλοντος συνεργασίας μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης σε περιφερειακό επίπεδο και αργότερα της Κεντρικής Διοίκησης.

Ενώ ο απώτερος στόχος είναι η διαχείριση της γνώσης και η εξυπηρέτηση του πολίτη, σημαντική θα είναι η συνεισφορά του συγκεκριμένου στόχου στην εξασφάλιση της ίσης πρόσβασης στις υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης σε ομάδες πληθυσμού με ιδιαίτερες ανάγκες όπως, για παράδειγμα, οι κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών. Επίσης θα συμβάλει στη μείωση του χρόνου απόκρισης της δημόσιας διοίκησης προς τους πολίτες, στη μείωση των αναγκών φυσικής μετακίνησης των πολιτών, και κατ'αυτόν τον τρόπο θα συμβάλει στην βελτίωση της εικόνας της δημόσιας διοίκησης προς τα έξω.

Ο Στρατηγικός Στόχος 1 διαρθρώνεται στα εξής μέτρα:

**Μέτρο 1.1 :** Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

**Μέτρο 1.2 :** e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

**Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων**

Ο στρατηγικός στόχος αποσκοπεί στην ενθάρρυνση της επιχειρηματικότητας στην Περιφέρεια Ηπείρου, με απώτερο στόχο την αύξηση της απασχόλησης και του εισοδήματος μέσω της αύξησης της χρήσης των Τ.Π.Ε στις εσωτερικές και τις εξωτερικές λειτουργίες των επιχειρήσεων.

Επίσης αποσκοπεί στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων από φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας, υποστηρικτικών της λειτουργίας των ΜΜΕ της Περιφέρειας. Ιδιαίτερη βαρύτητα στα πλαίσια του Στρατηγικού Στόχου 2 θα δοθεί σε κλάδους επιχειρήσεων που είναι κρίσιμοι για τη περαιτέρω ανάπτυξη της παραγωγικής δομής της Περιφέρειας.

Κατ' ουσία τα Μέτρα που περιλαμβάνονται στο Στόχο 2, θα δράσουν ως ένα βαθμό τουλάχιστον συμπληρωματικά με το Μέτρο 3.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» και με τα ανάλογα Μέτρα τα οποία προβλέπονται στο Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου.

Ο Στρατηγικός Στόχος 2, περιλαμβάνει τρία Μέτρα:

**Μέτρο 2.1:** Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)

**Μέτρο 2.2:** Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν προς τις Μ.Μ.Ε

**Μέτρο 2.3:** Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

Μέσω των Μέτρων του Στόχου 2, επιδιώκεται η επίτευξη συγκεκριμένων ειδικών στόχων, με κυριότερους:

- ο Η βελτίωση της αποδοτικότητας του παραγωγικού ιστού της περιφερειακής οικονομίας
- ο Η αύξηση της ανταγωνιστικότητας των τοπικών επιχειρήσεων
- ο Η αύξηση των επενδυτικών δραστηριοτήτων
- ο Η βελτίωση των μεθόδων προβολής και εμπορίας
- ο Η προώθηση νέων μορφών οργάνωσης της εργασίας

### **Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών**

Τα τελευταία χρόνια είμαστε μάρτυρες μιας δραματικής εξέλιξης στο χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), που οφείλεται κυρίως στην δημιουργία ενός ενιαίου ψηφιακού χώρου μέσω της τεχνολογικής σύγκλισης (πληροφορική και τηλεπικοινωνίες, εκπομπές, ΜΜΕ, εκδόσεις κ.ά), στην εμφάνιση του διαδικτύου Internet και στην επακόλουθη αλματώδη διάδοση του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Πράγματι, στο χώρο των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών σε επιχειρήσεις και δημόσιες υπηρεσίες της χώρας μας, εμφανίστηκαν τεχνολογικές έννοιες άγνωστες ή αδιάφορες στα διοικητικά στελέχη του ευρύτερου δημόσιου τομέα, αλλά και στους επαγγελματίες, ενώ η χρήση των τεχνολογιών αυτών αποτελεί καθημερινότητα και κοινή πρακτική στους εργασιακούς χώρους των περισσότερο προηγμένων χωρών.

Από την άλλη πλευρά το Internet «γέννησε» μια νέα κατηγορία επιχειρηματικών υπηρεσιών, καθώς και δυνατοτήτων πρόσβασης για τον απλό πολίτη, οι οποίες μετασχηματίζουν παραδοσιακούς τρόπους επικοινωνίας, πληροφόρησης και ειδικότερα εμπορικής επικοινωνίας π.χ. διαφήμισης και τείνουν να εξαφανίσουν ή να μεταλλάξουν τους παραδοσιακούς ενδιάμεσους διαμεσολαβητές.

Σήμερα, οι μεγάλες προκλήσεις των εφαρμογών της Κοινωνίας των Πληροφοριών, βρίσκουν ένα μεγάλο πλήθος στελεχών του ευρύτερου δημόσιου τομέα, αλλά και ολόκληρες κατηγορίες επαγγελματιών-πολιτών, απροετοίμαστους και ανέτοιμους να χρησιμοποιήσουν και να αξιοποιήσουν, ο καθένας στο αντικείμενο εργασίας τους, τις απίστευτες δυνατότητες που δίνονται στις μέρες μας από τις σύγχρονες τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών. Επίσης, ήδη τα στελέχη αυτά καλούνται καθημερινά να συνεργασθούν με

τεχνικούς Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην υλοποίηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών.

Είναι λοιπόν φανερό, ότι τα διοικητικά στελέχη δημοσίων υπηρεσιών και επιχειρήσεων του δημόσιου τομέα, είναι απαραίτητο και αναγκαίο να ενημερωθούν με τις δυνατότητες, τα οφέλη, αλλά και τις επιπτώσεις από την χρήση των σύγχρονων τεχνολογιών, τους κινδύνους κλπ, αποκτώντας έτσι μία σφαιρική άποψη. Παράλληλα θα πρέπει να εκπαιδευθούν συστηματικά στη χρήση μερικών βασικών τεχνολογιών όπως στους προσωπικούς υπολογιστές, στα Windows, Word, Excel, σε εφαρμογές πάνω στο Internet (e-mail, πρόσβαση στο WWW κλπ), ώστε να είναι σε θέση να λειτουργήσουν αποτελεσματικά σε ένα εργασιακό περιβάλλον, το οποίο ήδη απαιτεί και σε κάποιο βαθμό επιβάλλει τη χρήση των τεχνολογιών αυτών.

Κατ' ουσία ο Στρατηγικός Στόχος 3, αποσκοπεί στην αύξηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, στην τόνωση της απασχόλησης μέσω της ανάπτυξης νέων ειδικοτήτων και μορφών εργασίας και στην αύξηση της αποδοχής των Τ.Π.Ε και των εφαρμογών που τις υποστηρίζουν, ως εργαλείων βελτίωσης των υπηρεσιών που απευθύνονται στους πολίτες.

Μέτρα του Στρατηγικού Στόχου 3:

**Μέτρο 3.1:** Εκπαίδευση – κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα

**Μέτρο 3.2:** Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων

**Μέτρο 3.3:** Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

**Μέτρο 3.4:** Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών

**Μέτρο 3.5:** Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας

#### **Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.**

Ο στρατηγικός στόχος αυτός επιδιώκει την δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος υποδομών τηλεπικοινωνιών ώστε να λειτουργήσουν ως υπόβαθρο για δράσεις που σχεδιάζονται στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την εξασφάλιση υψηλών ταχυτήτων στη διακίνηση της ψηφιακής πληροφορίας με ωφελομένους

τους πολίτες, του δημόσιους οργανισμούς, τις ΜΜΕ, και άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια. Παράλληλα, η δημιουργία τοπικών δικτύων θα επιτρέψει την ανάπτυξη υπηρεσιών ευρείας ζώνης με άμεση εφαρμογή στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών στις προαναφερθείσες ομάδες ωφελουμένων, ιδιαίτερα δε στις ορεινές, μη αστικές και απομακρυσμένες περιοχές της Περιφέρειας.

Επίσης περιλαμβάνει τη δημιουργία της απαραίτητης υποδομής για την ανάπτυξη γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών που θα αποτυπώνει τις υπάρχουσες υποδομές τηλεπικοινωνιών στην Περιφέρεια Ηπείρου. Το σύστημα αυτό αναμένεται να έχει ιδιαίτερη συμβολή στον χώρο των τηλεπικοινωνιών στην Περιφέρεια Ηπείρου καθώς αναμένεται να λειτουργήσει ως εργαλείο ενίσχυσης του ανταγωνισμού μετά την απελευθέρωση της συγκεκριμένης αγοράς.

Ο Στρατηγικός Στόχος 4, περιλαμβάνει ένα Μέτρο:

**Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ**

**Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη Προηγμένων Υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας**

Οι τομείς προτεραιότητας που αποτελούν την κατευθυντήρια γραμμή που έχει ορισθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, αποτελούν στόχους και της ίδιας της Περιφέρειας Ηπείρου. Οι τομείς αυτοί αφορούν στην ποιότητα της ζωής των πολιτών και είναι η υγεία, ο τουρισμός-πολιτισμός, το περιβάλλον και οι μεταφορές.

Ο χώρος της υγείας χαρακτηρίζεται γενικά από κατακερματισμό. Αυτό σημαίνει ότι η ιατρική πληροφορία δεν μεταφέρεται πάντα στη σωστή της διάσταση και στη σωστή στιγμή. Η συμβολή του συγκεκριμένου στόχου στη δημιουργία περιβάλλοντος διαχείρισης της ψηφιακής ιατρικής πληροφορίας κρίνεται σημαντική όσο και απαραίτητη.

Στον τουρισμό και τον πολιτισμό υπάρχει ένα ευρύ πεδίο δράσεων που αφορά στην δημιουργία συνθηκών εξυπηρέτησης των πελατών που κάνουν χρήση σχετικών υπηρεσιών (π.χ. ηλεκτρονική κράτηση θέσεων, δημιουργία περιεχομένων για τον πολιτισμό). Όλα αυτά μαζί συμβάλουν στην ανάδειξη των συγκεκριμένων προϊόντων (τουρισμός και πολιτισμός) και ενισχύουν την ανταγωνιστική θέση της Περιφέρειας Ηπείρου στους συγκεκριμένους τομείς.

Αν και στον τομέα του περιβάλλοντος και δή της προστασίας του, ιδιαίτερη σημασία λαμβάνουν έργα υποδομών και δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των πολιτών – και τα δύο δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου – εντούτοις, οι σύγχρονες τεχνολογίες μπορούν να δράσουν υποστηρικτικά προς την συγκεκριμένη κατεύθυνση.

Οι μεταφορές αποτελούν νευραλγικό τομέα κάθε αναπτυσσόμενης ή ανεπτυγμένης κοινωνίας. Μερικά από τα θέματα που σχετίζονται με τις μεταφορές σχετίζονται με την εξυπηρέτηση του πολίτη και άλλα στην συνεισφορά που έχουν στην ασφάλεια κατά την μετακίνηση.

Τα μέτρα του στρατηγικού στόχου 5 καλύπτουν το εύρος των παραπάνω αναφερθέντων τομέων και αναπτύσσουν δράσεις που θα συνδράμουν προς της αναβάθμιση της ποιότητας της ζωής των πολιτών.

Ο Στρατηγικός Στόχος 5 διαρθρώνεται στα εξής μέτρα:

**Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός**

**Μέτρο 5.2: Περιβάλλον**

**Μέτρο 5.3: Υγεία**

**Μέτρο 5.4: Μεταφορές**

#### **Στρατηγικός Στόχος 6:Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου**

**Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης**

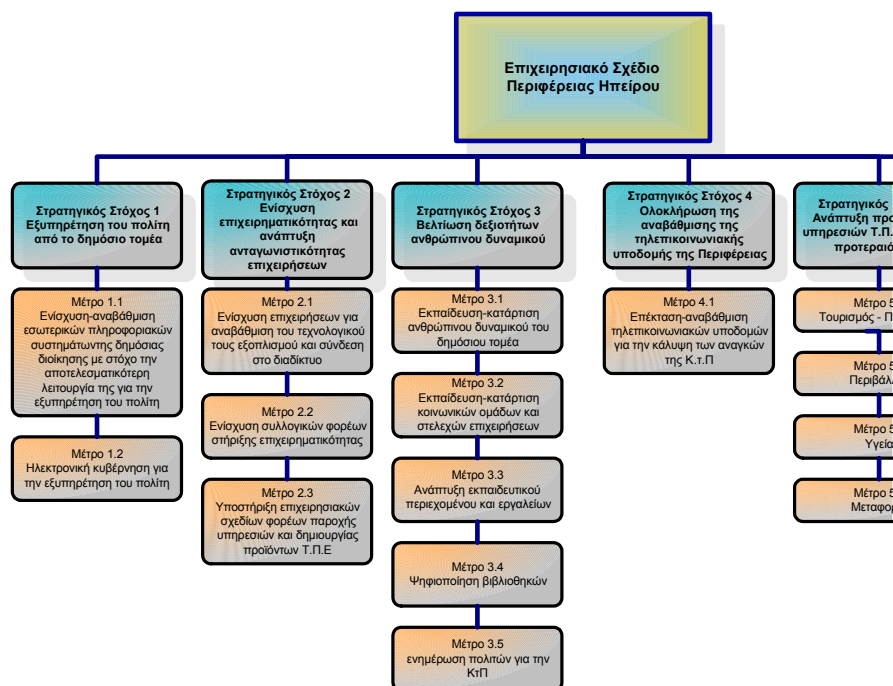
Κατά την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, πρέπει να λάβουμε υπόψη μας τέσσερις διακριτούς παράγοντες:

1. Ο μεγάλος αριθμός των προτεινόμενων έργων και οι διαφορετικές απαιτήσεις που το καθένα θέτει για την υλοποίησή του.
2. Το μεγάλο εύρος χρόνου που απαιτείται για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
3. Το γεγονός ότι το οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό και θεσμικό περιβάλλον μεταβάλλεται με ταχείς ρυθμούς.

4. το γεγονός ότι στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας θα υπάρξουν κεντρικές δράσεις, ενώ παράλληλα βρίσκονται σε εξέλιξη και κάθετα έργα, που θα επηρεάσουν τη υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Συνθέτοντας τις ανωτέρω συνιστώσες, προκύπτει η ανάγκη παρακολούθησης της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου σε Περιφερειακό επίπεδο. Ο Στρατηγικός Στόχος 6 κατ' ουσία αποσκοπεί στην δημιουργία των δομών εκείνων που θα εξασφαλίσουν την ορθή παρακολούθηση και υποστήριξη του Επιχειρησιακού Σχεδίου, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής του.

Σχηματικά, η Δομή του Επιχειρησιακού Σχεδίου, παρουσιάζεται ακολούθως:



## 6.3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

### 6.3.1 Στρατηγικός Στόχος 1: Εξυπηρέτηση του πολίτη από τον δημόσιο τομέα

**6.3.1.1 Μέτρο 1.1 : Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.**

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Η υφιστάμενη κατάσταση κατέδειξε ότι ο βαθμός διείσδυσης των Τ.Π.Ε. είναι όχι μόνο μικρός, αλλά και στις περιπτώσεις που απαντώνται Η/Υ ή κάποια πληροφοριακά συστήματα, αυτά δεν είναι ενοποιημένα (integrated) σε επίπεδο δημόσιας διοίκησης.</p> <p>Το συγκεκριμένο μέτρο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ψηφιακού περιβάλλοντος (πλατφόρμα), το οποίο θα λειτουργήσει ως η απαραίτητη βασική υποδομή η οποία θα μπορεί να δεχθεί παρεμβάσεις/υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη οι οποίες θα υλοποιηθούν μέσω του συγκεκριμένου επιχειρησιακού σχεδίου, αλλά και θα συνεισφέρει στη βελτίωση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και στην απλούστευση των διαδικασιών με θετική επίπτωση στην αποτελεσματική διοίκηση και στη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων.</p> <p>αλλά θα μπορεί και μελλοντικά, μετά το πέρας του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας, να εμπλουτισθεί με νέες παρεμβάσεις/υπηρεσίες.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός των Δράσεων του Μέτρου είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– η ενίσχυση των υποδομών Τ.Π.Ε. στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σε επίπεδο Περιφέρειας.</li><li>– η εξασφάλιση ότι τα αναβαθμισμένα ή τα νέα συστήματα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης θα υπόκεινται, ως ένα βαθμό, σ' ένα επίπεδο ενοποίησης (integration). Ένα τέτοιο παράδειγμα είναι η διασύνδεση της Περιφερειακής Διοίκησης με τις Νομαρχίες, τους Δήμους και τις Κοινότητες.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– η εξασφάλιση ότι τα αναβαθμισμένα ή νέα συστήματα θα είναι σε θέση να παρέχουν μια δομή που θα εξυπηρετεί την λειτουργία των ιδίων των φορέων αλλά και τους Πολίτες.</li> </ul> <p>Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί και στη σχέση της Περιφερειακής Διοίκησης με τους κεντρικούς φορείς του Δημοσίου (π.χ. Υπουργεία - ιδιαίτερα το ΥΠΕΣΔΑ, ΕΣΥΕ μέσω του υπό εξέλιξη έργου του Ολοκληρωμένου Συστήματος των Περιφερειών, VTMIS, Σύστημα Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης κλπ). Έτσι θα αποτυπωθεί και θα ληφθεί υπόψη η αλληλεξάρτηση Κεντρικής και Περιφερειακής Διοίκησης αλλά και οι ευρύτερες ανάγκες ανταλλαγής πληροφοριών.</p> <p>Μέσω της υλοποίησης του Μέτρου θα αναβαθμιστεί η συνολική λειτουργία της Περιφερειακής Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης, και η εξυπηρέτηση του Πολίτη, ενώ θα γίνει πλήρης εκμετάλλευση των υπολοίπων έργων της Δημόσιας Διοίκησης.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου
<b>Ωφελούμενοι</b>	Περιφερειακή Διοίκηση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, Δήμοι και Κοινότητες.
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Το σύνολο της Περιφέρειας Ηπείρου
<b>Περιγραφή Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>- Στα πλαίσια του Μέτρου περιλαμβάνονται ενέργειες αναβαθμίσεων υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων, προμήθειας - εγκατάστασης νέων και δημιουργία ψηφιακού ενοποιημένου περιβάλλοντος που θα αφορά τη Περιφερειακή και Τοπική Διοίκηση.</p> <p>Οι Δράσεις που δύνανται να συμπεριληφθούν στο πλαίσιο του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων των φορέων της Περιφερειακής Διοίκησης και των εποπτευόμενων από αυτήν φορέων (Εξοπλισμός, εφαρμογές, δίκτυα, Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, GIS κλπ)</li> <li>– Δράσεις ενοποίησης των λειτουργιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών της Περιφερειακής Διοίκησης (Ολοκλήρωση Πληροφοριακών Συστημάτων)</li> <li>– Δράσεις ενοποίησης των λειτουργιών και παρεχόμενων</li> </ul>

	υπηρεσιών της Περιφερειακής Διοίκησης με αυτές της Κεντρικής Διοίκησης ή άλλων οργανισμών του ευρύτερου δημοσίου
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	Τα αναμενόμενα από την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου αποτελέσματα, είναι η βελτίωση της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και της εξυπηρέτησης του Πολίτη και εν γένει των συναλλασσομένων.
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η υιοθέτηση του ευρύτερου στόχου της λειτουργικής διασύνδεσης των φορέων της δημόσιας διοίκησης τουλάχιστον στα σημεία που άπτονται της εξυπηρέτησης της λειτουργίας αυτής και ιδιαίτερα του πολίτη</li> <li>▪ Η εξασφάλιση ότι θα δημιουργηθούν και θα τηρηθούν βασικά μητρώα (πολίτες, επιχειρήσεις)</li> <li>▪ Η ολοκλήρωση του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ για τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών και την απλούστευσή τους</li> <li>▪ Η λειτουργία του ΟΠΣ των Περιφερειών</li> <li>▪ Η υλοποίηση μελετών για την αποτύπωση των αναγκών για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης (κεντρική, περιφερειακή, τοπική)</li> <li>▪ Ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων των φορέων της δημόσιας διοίκησης, κυρίως σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (ΟΤΑ α' και β' βαθμού)</li> <li>▪ Σταδιακή υλοποίηση με συνεχή παρακολούθηση για την τεχνολογική ωρίμανση των υπολοίπων φορέων της δημόσιας διοίκησης</li> <li>▪ Ο καθορισμός «καλαθιού» υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη και σταδιακή διάθεσή του στους πολίτες</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 1.2, «e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη». Επίσης θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 3.1 «Εκπαίδευση – Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα», 3.5 «Ενημέρωση των πολιτών για την ΚτΠ» και 4.1 «Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ».

**6.3.1.2 Μέτρο 1.2 : e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη**

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Αυτή τη στιγμή η εξυπηρέτηση του Πολίτη, πέραν των συμβατικών τρόπων, βασίζεται σε δράσεις όπως αυτές των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, Δήμοι και Κοινότητες και στην εφαρμογή του συστήματος του αριθμού 1502). Στα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη, διαπιστώνουμε ότι αυτά δεν λειτουργούν στο σύνολο των φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, και στις περιπτώσεις που λειτουργούν, οι κύριες αρμοδιότητές τους επικεντρώνονται στα αιτήματα των πολιτών αναφορικά με τις διαδικασίες προσλήψεων στο Δημόσιο.</p> <p>Η υλοποίηση του μέτρου αυτού προϋποθέτει τον καθορισμό ενός βασικού πυρήνα υπηρεσιών (core services) που θα παρέχει η τοπική αυτοδιοίκηση (Περιφερειακή Διοίκηση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, Δήμοι και Κοινότητες), τον επανασχεδιασμό των διαδικασιών που αφορούν τις υπηρεσίες του παραπάνω πυρήνα και την εξασφάλιση της προόδου υλοποίησης του μέτρου 1.1 του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου, όπου αυτό απαιτείται.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <p>Η δημιουργία περιβάλλοντος e-Government για την εξυπηρέτηση του Πολίτη και η εξασφάλιση της ίσης πρόσβασης των Πολιτών στο περιβάλλον αυτό.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δήμοι και Κοινότητες
<b>Ωφελούμενοι</b>	Οι Πολίτες
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Το σύνολο της Περιφέρειας
<b>Περιγραφή – Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Στο πλαίσιο του Μέτρου περιλαμβάνονται δράσεις ανάπτυξης πληροφοριακών και διαδικτυακών εφαρμογών οι οποίες θα υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους με την Δημόσια Διοίκηση (πολίτες, επιχειρήσεις κλπ) μέσω όλων των σύγχρονων μέσων επικοινωνίας (Internet, infokiosks, κινητά τηλέφωνα κλπ). Επίσης δράσεις παροχής υπηρεσιών one-stop-shops από τους χώρους των γραφείων της Δημόσιας Διοίκησης.</p> <p>Οι ενδεικτικές Δράσεις που δύνανται να συμπεριληφθούν στα πλαίσια του Μέτρου, είναι:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Σταδιακή ανάπτυξη εφαρμογών e-Government που θα είναι συμβατή με την διείσδυση τεχνολογιών, συστημάτων και βελτιστοποίηση διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση</li> <li>– Ίδρυση Government Centers (Κέντρα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης για πρόσβαση στο ενοποιημένο περιβάλλον ηλεκτρονικής κυβέρνησης) στα κτίρια των Καποδιστριακών Δήμων, Κοινοτήτων και απομακρυσμένων Διαμερισμάτων αλλά και ενδεχόμενα και στους χώρους της Περιφερειακής Διοίκησης. Η λειτουργία των κέντρων αυτών, τα οποία θα λειτουργούν με εξειδικευμένο προσωπικό, εξασφαλίζουν ότι όλοι οι Πολίτες και ιδιαίτερα εκείνοι που δυσκολότερα μπορούν να προσαρμοσθούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας, θα έχουν εύκολη και ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής κυβέρνησης.</li> <li>– Δημιουργία διαδραστικών ιστοχώρων. Οι ιστοχώροι αυτοί θα δώσουν την δυνατότητα πρόσβασης στην ηλεκτρονική κυβέρνηση σε κατηγορίες πολιτών με ευκολότερη προσαρμογή (εξοικίωση) στις Τ.Π.Ε. (Πληροφόρηση – εισαγωγή αιτημάτων – έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, αδειών κλπ)</li> <li>– Εγκατάσταση infokiosks πρόσβασης στις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής κυβέρνησης σε επιλεγμένους χώρους (σημεία Καποδιστριακών Δήμων, Κοινοτήτων και απομακρυσμένων Διαμερισμάτων)</li> <li>– Σχεδιασμός περιβάλλοντος πληροφόρησης για θέματα της δημόσιας διοίκησης και για την εξέλιξη των αιτημάτων των πολιτών.</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	Τα αναμενόμενα από την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου αποτελέσματα, είναι η παροχή «ηλεκτρονικών» υπηρεσιών για τη εξυπηρέτηση του Πολίτη και η πρόσβαση σε αυτές από όλες τις πληθυσμιακές ομάδες ανεξαρτήτως βαθμού ευκολίας προσαρμογής τους στις ΤΠΕ.
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η εξασφάλιση της προόδου της υλοποίησης του Μέτρου 1.1 του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου.</li> <li>▪ Η ύπαρξη και λειτουργία των εσωτερικών συστημάτων των Καποδιστριακών Δήμων και Κοινοτήτων.</li> <li>▪ Η υλοποίηση του προγράμματος «ΑΡΙΑΔΝΗ».</li> <li>▪ Ο καθορισμός «καλαθιού» υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη και σταδιακή διάθεσή του στους πολίτες. Οι υπηρεσίες</li> </ul>

	αυτές, σε πρώτη φάση, θα περιελάμβαναν εκείνες που δεν απαιτούν την συνεργασία με άλλους φορείς. Το «καλάθι» εκτός από τις υπηρεσίες του Μέτρου 1.1 μπορεί να περιέχει και υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα αποδέκτη (localization).
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 1.1 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ενίσχυση – Αναβάθμιση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη», με το Μέτρο 3.1 «Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα», 3.2 «Εκπαίδευση κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων με το Μέτρο 3.5 «Ενημέρωση των πολιτών για την ΚτΠ», και 4.1 «Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ».

### 6.3.2 Στρατηγικός Στόχος 2: Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων

#### 6.3.2.1 Μέτρο 2.1: Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και αξιοποίηση τεχνολογιών και εφαρμογών e- επιχειρείν

<b>Εισαγωγή</b>	Από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης προέκυψε ότι είναι μικρός ο βαθμός διείσδυσης των Τ.Π.Ε στις ΜΜΕ της Περιφέρειας, καθώς επίσης και η ελλιπής χρήση των εφαρμογών του διαδικτύου.
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	<p>Μέσω της υλοποίησης του Μέτρου θα ενισχυθεί η παραγωγική δομή της Περιφέρειας, και η ανταγωνιστικότητα των ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται σε αυτήν και θα αυξηθεί η ζήτηση στον ιδιωτικό τομέα για θέσεις εργασίας προσανατολισμένες στη διαχείριση Τ.Π.Ε. Επίσης θα αναζητηθούν τρόποι προώθησης εναλλακτικών μορφών οργάνωσης της εργασίας, με στόχο την ένταξη στο εργατικό δυναμικό ομάδων πληθυσμού που έως σήμερα δεν είχαν τη δυνατότητα για διάφορους λόγους να εργαστούν. Σκοπός του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Αύξηση της εξωστρέφειας των ΜΜΕ</li> <li>– Αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της διεισδυτικότητας στις τοπικές και διεθνείς αγορές</li> <li>– Αναβάθμιση των παραγωγικών δυνατοτήτων και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.</li> <li>– Αύξηση της απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα</li> <li>– Προώθηση νέων μορφών απασχόλησης</li> </ul> <p>Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί σε επιχειρήσεις του αγροτικού και τουριστικού τομέα και του τομέα πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων, σε τομείς δηλαδή στους οποίους η Περιφέρεια διαθέτει σημαντικό πλεονέκτημα.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφερειακή Διοίκηση Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφερειακή Διοίκηση, Ε.Φ.Δ

<b>Ωφελούμενοι</b>	MME όλων των τομέων, συλλογικοί φορείς, εργαζόμενοι
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή - Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Στα πλαίσια του Μέτρου περιλαμβάνονται ενέργειες, υπό τη μορφή ιδιωτικών επενδύσεων που θα συγχρηματοδοτηθούν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, για την ένταξη και χρήση στις παραγωγικές και λειτουργικές διαδικασίες των επιχειρήσεων, τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και για την αύξηση της χρήσης του διαδικτύου, ως εργαλείο ενημέρωσης, προβολής, εμπορίας, marketing κ.λπ. Θα ενισχυθούν επίσης επιχειρήσεις για την εφαρμογή συστημάτων τηλε – εργασίας. Ειδικότερα, οι κατηγορίες Δράσεων, που δύνανται να συμπεριληφθούν στα πλαίσια του Μέτρου, είναι:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Ενίσχυση MME για αναβάθμιση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και αξιοποίηση εφαρμογών e επιχειρείν. Μέσω της κατηγορίας αυτής θα ενισχυθούν ενέργειες εγκατάστασης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας διαχείρισης ανθρώπινων πόρων κ.λπ) και υιοθέτησης εργαλείων ηλεκτρονικού επιχειρείν.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Ενίσχυση MME για την ανάπτυξη συστημάτων τηλε – εργασίας με στόχο την προώθηση της απασχόλησης σε ειδικές ομάδες πληθυσμού, όπου αυτό δύναται να εφαρμοσθεί.</p>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα από την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου αποτελέσματα, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η αύξηση του αριθμού των επιχειρήσεων της Περιφέρειας που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο ως μέσο προβολής, προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, εμπορίας κ.λπ</li> <li>• Η αύξηση του αριθμού των επιχειρήσεων της Περιφέρειας οι οποίες χρησιμοποιούν Τ.Π.Ε στις εσωτερικές τους λειτουργίες.</li> <li>• Η προώθηση εναλλακτικών μορφών οργάνωσης της εργασίας και η αύξηση της απασχόλησης.</li> </ul>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των</b>	Για την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου απαιτούνται οι κάτωθι ενέργειες:

<b>Δράσεων του Μέτρου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση μελέτης μέσω της οποίας θα προσδιορίζονται οι επιλέξιμες επιχειρήσεις, το ύψος της επένδυσης, το χρηματοδοτικό καθεστώς ενίσχυσης, οι επιλέξιμες δαπάνες και ενέργειες κ.λπ.</li> <li>• Προκήρυξη Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο που περιγράφεται στο Παράρτημα Α της μελέτης. Ο Ε.Φ.Δ που θα προκύψει από την διαδικασία αξιολόγησης θα αποτελέσει τον Τελικό Δικαιούχο των χρηματοδοτήσεων του Μέτρου, και θα αναλάβει τη διαχείριση των Δράσεων του Μέτρου, θα συμμετέχει στην αξιολόγηση των προτάσεων και στην κατανομή των χρηματοδοτήσεων στους επιλέξιμους φορείς.</li> <li>• Ενημέρωση των φορέων που θα κληθούν να υλοποιήσουν τα έργα για την υποβολή προτάσεων</li> <li>• Προκήρυξη των Δράσεων του Μέτρου</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 2.2 «Ενίσχυση συλλογικών φορέων για δράσεις δικτύωσης και στήριξης ΜΜΕ», το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση των επιμελητηρίων και των αναπτυξιακών φορέων της Περιφέρειας, για τη βελτίωση των παρεχόμενων προς τις ΜΜΕ υπηρεσιών, με το Μέτρο 2.3 «Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ», με το Μέτρο 3.2 «Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και απασχολούμενων στις επιχειρήσεις» και με το Μέτρο 5.1 «Τουρισμός – Πολιτισμός».</p>

**6.3.2.2 Μέτρο 2.2: Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και στήριξης Μ.Μ.Ε**

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Στο πλαίσιο της Α΄ Φάσης της μελέτης προέκυψε η αδυναμία των συλλογικών φορέων στήριξης των ΜΜΕ, να παρέχουν ικανοποιητικό εύρος δραστηριοτήτων προς τα μέλη τους με αποτελεσματικό τρόπο. Ως βασικοί ερμηνευτικοί λόγοι για αυτή τη διαπίστωση, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Η ελλιπής εκπαίδευση του προσωπικού και η απουσία επαρκών πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών στα Επιμελητήρια της Περιφέρειας</li> <li>– Η μη ενοποίηση των μητρώων των Επιμελητηρίων, με αποτέλεσμα η πληροφορία η σχετική με την παραγωγική βάση της Περιφέρειας να είναι διαθέσιμη μόνον σε επίπεδο Νομού</li> <li>– Η απουσία δράσεων προσανατολισμένων προς την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων</li> <li>– Η απουσία συστηματικής συνεργασίας μεταξύ των φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια, με αποτέλεσμα τον κατακερματισμό της διαθέσιμης πληροφορίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	<p>Σκοπός των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Η ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των φορέων στήριξης της επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας</li> <li>– Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις ΜΜΕ, από τα Επιμελητήρια και τους φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας.</li> </ul>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου,
<b>Δικαιούχοι</b>	Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης, Επιμελητήρια, λοιποί φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας
<b>Ωφελούμενοι</b>	Επιμελητήρια, λοιποί φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας, επιχειρήσεις Περιφέρειας Ηπείρου
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή - Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	Στα πλαίσια του Μέτρου περιλαμβάνονται ενέργειες ενίσχυσης των συλλογικών φορέων στήριξης ΜΜΕ για δράσεις προσανατολισμένες αφενός στη βελτίωση της λειτουργίας των ίδιων των φορέων και αφετέρου για δράσεις βελτίωσης της εξυπηρέτησης των ΜΜΕ της

	<p>Περιφέρειας. Οι κατηγορίες Δράσεων που συμπεριλαμβάνονται στο Μέτρο, είναι:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Στο πλαίσιο της 1<sup>ης</sup> κατηγορίας δράσεων θα ενισχυθούν τα 4 Επιμελητήρια της Περιφέρειας για:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– τη δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος (Virtual Private Network) σε Περιφερειακό επίπεδο, για την ενοποίηση και αξιοποίηση των Μητρώων των Επιμελητηρίων.</li> <li>– την ανάπτυξη από κοινού συστήματος έκδοσης πιστοποιητικών απαραίτητων για τις επιχειρήσεις από απόσταση, μέσω διαδικτύου</li> <li>– την ανάπτυξη ιδεατών εκθεσιακών χώρων για τα μέλη τους, ούτως ώστε να βοηθηθούν οι επιχειρήσεις της Ηπείρου να προβάλλουν τις δραστηριότητές τους, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους σε ένα ευρύτερο κοινό.</li> </ul> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Στο πλαίσιο της 2<sup>ης</sup> κατηγορίας δράσεων θα ενισχυθούν λοιποί φορείς στήριξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας για την ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων και βάσεων δεδομένων που διαθέτουν, ούτως ώστε να επιτευχθεί η βελτιστοποίηση της παρεχόμενης πληροφορίας προς τους ενδιαφερομένους. Ειδικότερα, προβλέπεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ενίσχυση αναπτυξιακών φορέων για την ανάπτυξη εργαλείων παρακολούθησης και αξιολόγησης της παραγωγικής δομής της Περιφέρειας.</li> <li>– Ενίσχυση των αναπτυξιακών φορέων για την ανάπτυξη κοινής πληροφοριακής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα διασυνδεθούν και θα αναβαθμιστούν οι ήδη υφιστάμενες βάσεις δεδομένων επιχειρήσεων.</li> <li>– Ενίσχυση των αναπτυξιακών φορέων για τη δημιουργία κοινού δικτύου πληροφόρησης - υπό τη μορφή one stop shop – για τις επιχειρήσεις όλων των κλάδων.</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Η βελτίωση της πληροφόρησης επιχειρηματιών, οργανισμών και λοιπών ενδιαφερομένων για την επιχειρηματική και παραγωγική δομή της Περιφέρειας.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Η βελτίωση της προβολής των επιχειρήσεων της Περιφέρειας.</li> <li>- Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον επιχειρηματικό κόσμο.</li> </ul>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Οι προϋποθέσεις που πρέπει να ικανποιηθούν για την επιτυχή υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση των φορέων που θα κληθούν να υλοποιήσουν τις Δράσεις</li> <li>• Μελέτη εξειδίκευσης των Δράσεων του Μέτρου</li> <li>• Σχεδιασμός των επιμέρους έργων σε συνεργασία με εταιρείες πληροφορικής</li> <li>• Προκήρυξη των έργων από τη Γ.Γ Περιφέρειας Ηπείρου</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο αναμένεται να λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 2.1 «Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του τεχνολογικού τους εξοπλισμού και σύνδεση στο διαδίκτυο», 2.3 «Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ», 3.2 «Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και απασχολούμενων στις επιχειρήσεις» και με το Μέτρο 5.1 «Τουρισμός - Πολιτισμός».</p>

### 6.3.2.3 Μέτρο 2.3: Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Έως σήμερα οι ανάγκες της κοινωνικοοικονομικής δομής της Περιφέρειας Ηπείρου, σε νέες τεχνολογίες, πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές τηλεματικής δεν ήταν εμφανείς. Κατά την διάρκεια της παρούσης προγραμματικής περιόδου ωστόσο και με την υλοποίηση του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας», του Ε.Σ της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας και του ΠΕΠ Ηπείρου, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη ανάπτυξης, δημιουργίας και ενσωμάτωσης στην παραγωγική και κοινωνική δομή της Περιφέρειας εφαρμογών ΤΠΕ. Εάν λάβουμε υπόψη μας το γεγονός ότι στην Περιφέρεια δεν υπάρχει το κρίσιμο μέγεθος φορέων που να ασχολούνται με την ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ (με εξαίρεση τα Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα), δημιουργείται η ανάγκη ενίσχυσης των ήδη υφιστάμενων για τον εκσυγχρονισμό και περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών τους.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός του Μέτρου είναι η ενίσχυση επιχειρήσεων πληροφορικής και λοιπών φορέων που παράγουν υπηρεσίες και προϊόντα ΤΠΕ οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου, για την υλοποίηση επιχειρηματικών σχεδίων εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης των εργασιών τους, με απώτερο στόχο:</p> <p>Την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και εφαρμογών</p> <p>Την υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης και των ιδιωτικών φορέων κατά την υλοποίηση του Ε.Σ</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης
<b>Δικαιούχοι</b>	Επιχειρήσεις, ερευνητικά κέντρα και ιδρύματα, αναπτυξιακοί φορείς, επιχειρήσεις πληροφορικής, εκπαιδευτικά ιδρύματα
<b>Ωφελούμενοι</b>	Ν.Π.Δ.Δ, Ν.Π.Ι.Δ, επιχειρήσεις.
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή – ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	Στα πλαίσια του Μέτρου θα ενισχυθούν φορείς οι οποίοι εδρεύουν και λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας

	<p>Ηπείρου για την υλοποίηση ολοκληρωμένων επιχειρησιακών σχεδίων με αντικείμενο:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Την μετεγκατάσταση δραστηριοτήτων σε οργανωμένους χώρους παραγωγής (π.χ Τεχνολογικό Πάρκο Ηπείρου)</li> <li>ο Την προμήθεια σύγχρονου εξοπλισμού πληροφορικής</li> <li>ο Την προμήθεια εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού</li> <li>ο Την προμήθεια ή ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης δεδομένων</li> <li>ο Την προβολή και προώθηση προϊόντων.</li> <li>ο Την κατάρτιση προσωπικού σε νέες τεχνολογίες</li> <li>ο Την πρόσληψη νέου προσωπικού</li> <li>ο Την ανάπτυξη νέου προϊόντος ή υπηρεσίας και την μεταφορά τεχνογνωσίας για τον ίδιο λόγο. Σε αυτή την περίπτωση η επιλέξιμη επιχείρηση θα μπορεί να αναζητήσει συνεργασίες με άλλες επιχειρήσεις, ερευνητικά κέντρα και εκπαιδευτικά ιδρύματα.</li> </ul> <p>Σκόπιμο είναι να προηγηθεί της προκήρυξης μελέτη εξειδίκευσης των επιλέξιμων φορέων, δαπανών και δράσεων, το ποσοστό χρηματοδότησης, η διάρκεια των Σχεδίων Δράσης και οι προτεινόμενοι τομείς παρέμβασης.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Για την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου απαιτούνται οι κάτωθι ενέργειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση μελέτης μέσω της οποίας θα προσδιορίζονται οι επιλέξιμες επιχειρήσεις, το ύψος της επένδυσης, το χρηματοδοτικό καθεστώς ενίσχυσης, οι επιλέξιμες δαπάνες και ενέργειες κ.λπ.</li> <li>• Ενημέρωση των φορέων που θα κληθούν να υλοποιήσουν τα έργα για την υποβολή προτάσεων</li> <li>• Προκήρυξη των Δράσεων του Μέτρου</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Η ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Η δημιουργία μίας επαρκούς τεχνολογικής βάσης σε περιφερειακό επίπεδο για την υποστήριξη των φορέων που θα ωφεληθούν από το Επιχειρησιακό Σχέδιο.</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με τις παρεμβάσεις που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια των Μέτρων 5.1 «Τουρισμός – Πολιτισμός», καθώς και με τα Μέτρα 2.1 «Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του εξοπλισμού τους και αξιοποίηση εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν» κα 2.2 «Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας για δράσεις δικτύωσης και στήριξης ΜΜΕ».</p>

### 6.3.3 Στρατηγικός Στόχος 3: Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών

#### 6.3.3.1 Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα

Εισαγωγή	<p>Από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης προέκυψε ότι μικρό μόνο μέρος του προσωπικού του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα της Περιφέρειας έχουν προχωρημένη γνώση χρήσης Η/Υ. Η πλειοψηφία του προσωπικού τόσο της Περιφερειακής Διοίκησης, όσο και των λοιπών φορέων του δημοσίου τομέα που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια, έχει βασικές μόνον γνώσεις χρήσης Η/Υ, οι οποίες περιορίζονται σε χειρισμό απλών εφαρμογών του Office (Word, excel) και του διαδικτύου. Επίσης, παρατηρήθηκε έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, καθώς και ανεπαρκής τεχνική στήριξη των συστημάτων που χρησιμοποιούνται.</p> <p>Το χαμηλό επίπεδο εξοικείωσης του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφερειακής Διοίκησης και των λοιπών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια, με πληροφοριακά συστήματα ανάγεται σε πρόβλημα μείζονος σημασίας, το οποίο εκτός των λειτουργικών δυσχερειών που αποδεδειγμένα προκαλεί, αναμένεται να δημιουργήσει προβλήματα τόσο στην υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όσο και στη λειτουργία των συστημάτων που θα υλοποιηθούν. Επιπλέον, και εξαιτίας του γεγονότος ότι οι προσλήψεις στο δημόσιο τομέα εξαρτώνται από τον Α.Σ.Ε.Π, παρατηρείται καθυστέρηση στις προσλήψεις προσωπικού με γνώσεις χρήσης Η/Υ και γενικότερα προσωπικού το οποίο διαθέτει εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες.</p>
Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη	<p>Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι είναι κρίσιμης σημασίας για την επιτυχή εφαρμογή των δράσεων που θα προταθούν μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου, να υλοποιηθούν δράσεις κατάρτισης σε ευρεία κλίμακα για το σύνολο του προσωπικού. Σκοπός κατά</p>

	συνέπεια του Μέτρου είναι η αναβάθμιση των δεξιοτήτων των υπαλλήλων της Περιφερειακής διοίκησης και των εποπτευόμενων από αυτήν φορέων και η πιστοποίηση αυτών των δεξιοτήτων.
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφερειακή Διοίκηση, εποπτευόμενοι φορείς αυτής, ΟΤΑ α' και β' βαθμού.
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφερειακή Διοίκηση, εποπτευόμενοι φορείς αυτής, ΟΤΑ α' και β' βαθμού.
<b>Ωφελούμενοι</b>	Δημόσιοι υπάλληλοι.
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή - ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Οι κατηγορίες δράσεων που συμπεριλαμβάνονται στο Μέτρο, είναι οι ακόλουθες:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Εκπόνηση μελέτων ή επικαιροποίηση ήδη υπαρχόντων μέσω των οποίων θα γίνει δυνατή η διάγνωση των αναγκών κατάρτισης σε Τ.Π.Ε στις υπηρεσίες του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα της Περιφέρειας. Οι μελέτες που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους και τις ανάγκες που θα προκύψουν από την υλοποίηση των λοιπών δράσεων του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Μέσω των μελετών που θα εκπονηθούν θα αναγνωρισθούν οι ομάδες αποδεκτών-χρηστών (στελεχών του Δημοσίου Τομέα, προσωπικού κ.λπ), θα διερευνηθούν οι ανάγκες εκπαίδευσής τους, θα μελετηθούν και αξιολογηθούν εναλλακτικά σενάρια εκπαιδευτικών δράσεων και θα γίνει αναλυτικός σχεδιασμός για την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων, αλλά και θα διατυπωθούν προτάσεις οργάνωσης και διαχείρισης/διοίκησης του όλου έργου, θα παρουσιασθούν μέθοδοι και τεχνικές υλοποίησης των δράσεων.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Σε δεύτερη φάση και ανάλογα με τα πορίσματα που θα προκύψουν από τις ανωτέρω μελέτες θα σχεδιαστούν και υλοποιηθούν τα προγραμματά κατάρτισης, τα οποία προτείνεται να απευθύνονται στο σύνολο των υπαλλήλων της Δημόσιας Διοίκησης, ανάλογα με τις αρμοδιότητες και τις απαιτήσεις της κάθε επιμέρους οργανωτικής μονάδας.</p> <p>Παρά το γεγονός ότι το ακριβές περιεχόμενο των εκπαιδευτικών</p>

	<p>σεμιναρίων θα προσδιορισθεί από τις μελέτες της κατηγορίας Δράσεων 1, κρίνουμε ότι τα θεματικά αντικείμενα αυτών, θα πρέπει ενδεικτικά να περιλαμβάνουν, ανάλογα με τις κατηγορίες εκπαιδευομένων, τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Αρχές σχεδιασμού και ανάπτυξης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων</li> <li>ο Περιβάλλον εργασίας Windows</li> <li>ο Σύνταξη κειμένων με την χρήση Η/Υ και διαχείριση λογιστικών φύλλων εργασίας</li> <li>ο Διαδικτυακή επικοινωνία (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) εντός ή και εκτός της υπηρεσίας και πλοήγηση στο www.</li> <li>ο Γρήγορη πληροφόρηση με τη χρήση βάσεων δεδομένων για θέματα της εργασίας τους (Κανονισμοί, Εγκύκλιοι, Διατάξεις, Νόμοι, Διαδικασίες Διαγωνισμών, κλπ)</li> <li>ο Σύγχρονες εφαρμογές και θέματα τηλεματικής</li> <li>ο Χρήση και αξιοποίηση του ή των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΟΠΣ) που εισάγονται σε κάθε φορέα.</li> <li>ο Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management)</li> <li>ο Χρήση Νέων Τεχνολογιών για λήψη αποφάσεων (Decision support systems)</li> <li>ο Διαχείριση υπάρχουσας τεχνογνωσίας οργανισμού (Knowledge Management με χρήση data warehousing, data mining, work – flow τεχνολογίες)</li> <li>ο Σύγχρονες μεθόδους διοίκησης και διαχείρισης έργων με χρήση ειδικών εργαλείων Πληροφορικής (ειδικό software για project management)</li> <li>ο Αναγκαιότητα και τεχνικές αποτύπωσης διαδικασιών αναδιοργάνωσης εργασιών (Business Process Reengineering-BPR)</li> <li>ο Χρήση και αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Σχεδίου.</li> </ul> <p>Η υλοποίηση των ανωτέρω θεματικών ενότητων και όσων</p>
--	--

	<p>ακόμη προκύψουν σκόπιμο να υλοποιηθούν από τις διαγνωστικές μελέτες, μπορούν να συνοδεύονται από πιστοποιητικά επάρκειας για τους υπαλλήλους που θα τα παρακολουθήσουν. Η παροχή κινήτρων προς τους υπαλλήλους και τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης που θα αποκτήσουν επάρκεια σε θέματα ΤΠΕ (π.χ μειωμένο ωράριο, επίδομα κ.λπ), πιθανά θα λειτουργήσουν ενισχυτικά στην επίτευξη των στόχων της συγκεκριμένης κατηγορίας δράσεων.</p>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου, σχετίζονται με την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του υπαλληλικού και στελεχιακού δυναμικού των οργανισμών του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα της Περιφέρειας με τρόπο τέτοιο ώστε να αυξηθούν οι χρήστες Η/Υ και ΤΠΕ και να εξασφαλιστεί η επιτυχής λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Έμμεσο αποτέλεσμα θα είναι η εκλογίκευση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των Δράσεων κατάρτισης σε υπαλλήλους του Δημόσιου τομέα είναι η υλοποίηση μελέτης εξειδίκευσης των αναγκών και των θεματικών ενοτήτων κατάρτισης στη δημόσια διοίκηση, η οποία θα ανατεθεί μετά από προκήρυξη. Μεταξύ των αντικειμένων της μελέτης θα είναι και ο προσδιορισμός του προϋπολογισμού της Κατηγορίας Δράσεων 2, ο οποίος μόνον προσεγγιστικά μπορεί να υπολογισθεί επί του παρόντος.</p> <p>Εν συνεχεία, θα υπάρξει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την υλοποίηση των σεμιναρίων κατάρτισης από πιστοποιημένα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης.</p>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Οι Δράσεις του Μέτρου αναμένεται να λειτουργήσουν συμπληρωματικά με το Μέτρο 1.1 «Ενίσχυση – αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη», 1.2 «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», 3.2 «Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και επιχειρήσεων», 3.3 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων», 3.4 «ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών»</p>

### 6.3.3.2 Μέτρο 3.2: Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Μέσω της ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο χαμηλός βαθμός χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις.</li> <li>• Ο χαμηλός βαθμός χρήσης του διαδικτύου ως μέσου ενημέρωσης, πληροφόρησης και ανταλλαγής δεδομένων</li> </ul> <p>Ο μικρός βαθμός εξοικείωσης των πολιτών και των στελεχών επιχειρήσεων με τις ΤΠΕ, οπωσδήποτε δημιουργεί ή θα δημιουργήσει προσκόμματα, σε δύο επίπεδα:</p> <p>α) στην επαφή και εξυπηρέτηση του πολίτη από τη Δημόσια Διοίκηση για τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης</p> <p>β) Στην επαφή και εξυπηρέτηση του πολίτη από λοιπούς φορείς (π.χ Τράπεζες κ.λπ).</p> <p>γ) Στην βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	<p>Το Μέτρο αποσκοπεί στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας σε θεματικές ενότητες που άπτονται της χρήση ΤΠΕ και του διαδικτύου.</p> <p>Εάν λάβουμε μάλιστα υπόψη ότι μεγάλο μέρος των Δράσεων που προτείνονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο, απαιτούν τη χρήση απλών εφαρμογών Η/Υ και γνώση χρήσης του Internet από τους ίδιους τους πολίτες, αντιλαμβανόμαστε ότι αποτελεί Μέτρο εξαιρετικής σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου.</p> <p>Σε δεύτερο επίπεδο το Μέτρο θα συμβάλλει στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων της Περιφέρειας και θα τους δώσει τη δυνατότητα να υιοθετούν στο μέλλον καινοτομικές μεθόδους επιχειρείν, προβολής, πωλήσεων κ.λπ.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Συλλογικοί και Κοινωνικοί φορείς, ΟΤΑ, επιχειρήσεις
<b>Ωφελούμενοι</b>	Πολίτες, εργαζόμενοι σε επιχειρήσεις και επιχειρηματίες

Περιοχή εφαρμογής	Όλη η Περιφέρεια
Περιγραφή - ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων	<p>Στα πλαίσια του μέτρου, προτείνεται η ένταξη δράσεων εκπαίδευσης και κατάρτισης οι οποίες θα απευθύνονται σε ομάδες πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων στις επιχειρήσεις.</p> <p>Η δυσκολία εφαρμογής του Μέτρου έγκειται στην απουσία μεγάλου αριθμού πιστοποιημένων δομών κατάρτισης, ιδιαίτερα στις αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές της Περιφέρειας. Για αυτό το λόγο είναι απαραίτητο να αναζητηθούν και να προταθούν εξειδικευμένα εργαλεία εκπαίδευσης όπως για παράδειγμα, η παραγωγή οπτικοακουστικού και έντυπου υλικού, όπως αυτά που προτείνονται στο επόμενο Μέτρο.</p> <p>Οι ενέργειες κατάρτισης προτείνεται να ομαδοποιηθούν σε εκπαιδευτικά «πακέτα» με συγκεκριμένη μεθοδολογία και αποδέκτες. Το ακριβές περιεχόμενο των εκπαιδευτικών πακέτων, είναι ιδιαίτερα δύσκολο να προσδιοριστεί στην παρούσα φάση του έργου και προτείνεται να προκύψει μετά από διαγνωστική μελέτη, μέσω της οποίας θα προσδιοριστούν οι ομάδες οι οποίες θα αποτελέσουν στόχο του Μέτρου και οι πραγματικές ανάγκες αυτών ανά γεωγραφική ενότητα.</p> <p>Στα πλαίσια του Μέτρου περιλαμβάνονται δύο κατηγορίες Δράσεων:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Εκπόνηση μελέτων διάγνωσης των αναγκών κατάρτισης του πληθυσμού της Περιφέρειας, προσδιορισμού των αντικειμένων κατάρτισης και των ομάδων στόχων στις οποίες αυτά θα απευθυνθούν.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Οι ενέργειες κατάρτισης προτείνεται να ομαδοποιηθούν σε εκπαιδευτικά «πακέτα» με συγκεκριμένη μεθοδολογία και αποδέκτες. Το ακριβές περιεχόμενο των εκπαιδευτικών πακέτων, είναι ιδιαίτερα δύσκολο να προσδιοριστεί στην παρούσα φάση του έργου και θα προκύψει μετά από τις διαγνωστικές μελέτες που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια της προηγούμενης κατηγορίας δράσεων. Η πρόταση της ομάδας μελέτης, είναι οι δράσεις κατάρτισης να απευθυνθούν σε συγκεκριμένες επαγγελματικές και κοινωνικές ομάδες πληθυσμού, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Νομικοί – δικαστικοί</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Ιατροί</li> <li>ο Μηχανικοί</li> <li>ο Υπάλληλοι γραφείου</li> <li>ο Αγρότες</li> <li>ο Ξενοδοχοϋπάλληλοι</li> <li>ο Επιχειρηματίες και στελέχη επιχειρήσεων</li> </ul> <p>Ενδεικτικά, το περιεχόμενο των θεματικών ενοτήτων κατάρτισης, θα μπορούσε να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Χρήση προγραμμάτων οργάνωσης γραφείου</li> <li>▪ Τεχνολογίες internet, intranet</li> <li>▪ Αξιοποίηση βάσεων δεδομένων σχετικών με τη νομοθεσία, τις χρήσεις γης, άδειες δόμησης, πνευματικά δικαιώματα κ.λπ</li> <li>▪ Ηλεκτρονικό επιχειρείν</li> <li>▪ Συστήματα ΤΠΕ για την απλοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών των επιχειρήσεων</li> <li>▪ Προώθηση και προβολή προϊόντων μέσω του διαδικτύου</li> <li>▪ Υποστήριξη κλινικού έργου μέσω των διαδικασιών του ιατρικού φακέλου</li> <li>▪ Συστήματα ηλεκτρονικής κράτησης δωματίων κ.α.</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα από την υλοποίηση του Μέτρου αποτελέσματα σχετίζονται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Την αύξηση του αριθμού χρηστών ΤΠΕ σε επαγγελματικές πληθυσμιακές ομάδες της Περιφέρειας</li> <li>▪ Τη βελτίωση της εσωτερικής και εξωτερικής λειτουργίας των επιχειρήσεων</li> <li>▪ Την αύξηση των χρηστών του διαδικτύου</li> </ul>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Για την υλοποίηση των Δράσεων κατάρτισης προτείνεται η εκπόνηση σειράς μελετών εξειδίκευσης των ομάδων πληθυσμού στις οποίες θα απευθυνθούν τα σεμινάρια κατάρτισης, του περιεχομένου τους, της διάρκειάς τους κ.λπ.</p> <p>Σε επόμενο στάδιο θα υπάρξει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάληψη των σεμναρίων από Κέντρα</p>

	Επαγγελματικής Κατάρτισης.
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	Οι Δράσεις του Μέτρου αναμένεται να λειτουργήσουν συμπληρωματικά με το Μέτρο 1.2 «Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», 2.1 «Ενίσχυση επιχειρήσεων», 2.2 «Ενίσχυση συλλογικών φορέων» 2.3 «Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων», 3.1 «Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο Δημόσιο τομέα», 3.3 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων», και 3.4 «ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών»

### 6.3.3.3 Μέτρο 3.3: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων

<b>Εισαγωγή</b>	Στην Περιφέρεια Ηπείρου διαπιστώθηκε η έλλειψη εκπαιδευτικών εργαλείων, προσανατολισμένων στην κατάρτιση ομάδων πληθυσμού από απόσταση. Αυτή η έλλειψη οπωσδήποτε αποκλείει συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού από τη δυνατότητα αναβάθμισης του γνωστικού τους αντικειμένου και ειδικά εκείνων που αδυνατούν να καταρτιστούν με τις συνηθισμένες μεθόδους.
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	Σκοπός του Μέτρου είναι η δημιουργία υλικού και η ανάπτυξη μεθόδων ώστε να καταστεί δυνατή η εκπαίδευση πολιτών και εργαζομένων στη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής. Σκοπός του επίσης είναι η ανάπτυξη εργαλείων εξ' αποστάσεως κατάρτισης μέσω της ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών.
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δήμοι και Κοινότητες, αναπτυξιακοί φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα.
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δήμοι και Κοινότητες, αναπτυξιακοί φορείς.
<b>Ωφελούμενοι</b>	Πολίτες, εργαζόμενοι, ειδικές ομάδες πληθυσμού
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή - ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Της ανάπτυξης των εκπαιδευτικών εργαλείων θα πρέπει να προηγηθεί μελέτη εξειδίκευσης των θεματικών ενοτήτων κατάρτισης, ανά πληθυσμιακή ομάδα στόχο.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Στη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού πρέπει να χρησιμοποιηθούν όλες οι σύγχρονες τεχνικές των πολυμεσικών εκπαιδευτικών συστημάτων, ενώ πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι τελευταίες αρχές παιδαγωγικού σχεδιασμού στην εκπαίδευση. Σύμφωνα με τις αρχές αυτές ο εκπαιδευόμενος δεν πρέπει να αποτελεί παθητικό δέκτη πληροφοριών αλλά να συμμετέχει ενεργά στη μαθησιακή διαδικασία. Το κύριο συνεπώς χαρακτηριστικό του εκπαιδευτικού υλικού που θα δημιουργηθεί πρέπει να είναι ο αμφίδρομος χαρακτήρας, η</p>

	<p>ενεργός συμμετοχή του καταρτιζομένου και η ανταλλαγή σκέψεων και εμπειριών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων κατάρτισης σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.</li> <li>• Ανάπτυξη κόμβου τηλε – εκπαίδευσης, σε συγκεκριμένες θεματικές ενότητες, ο οποίος θα είναι προσβάσιμος από το διαδίκτυο. Το περιεχόμενο των θεματικών ενότητων μπορεί να είναι διευρυμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να καλύπτει τις ανάγκες κατάρτισης επιμέρους ομάδων πληθυσμού, όπως οι εκπαιδευτικοί, οι μαθητές, οι πολίτες που επιθυμούν να διευρύνουν τις γνώσεις τους κ.λπ.</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου σχετίζονται με την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των κατοίκων της Περιφέρειας στη χρήση ΤΠΕ. Έμμεσα θα συμβάλλουν στη διάχυση της γνώσης, και στην αύξηση του εκπαιδευτικού επιπέδου του πληθυσμού.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Προκήρυξη και ανάθεση μελέτης εξειδίκευσης των θεματικών ενότητων κατάρτισης, των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν και των ομάδων πληθυσμού που θα αποτελέσουν τους αποδέκτες.</li> <li>ο Προκηρύξεις για τον σχεδιασμό και κατασκευή του εκπαιδευτικού υλικού και εργαλείων</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Οι παρεμβάσεις του Μέτρου θα λειτουργήσουν συμπληρωματικά με τα Μέτρα 3.1 «Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα», 3.2 «Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων», και 3.4 «Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών»</p>

#### 6.3.3.4 Μέτρο 3.4: Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Η διάχυση της γνώσης, αποτελεί τεκμηριωμένη ανάγκη για μεγάλα τμήματα της ελληνικής κοινωνίας και φυσικά της κοινωνίας της Περιφέρειας Ηπείρου.</p> <p>Από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης στην Περιφέρεια προέκυψε ότι μικρό μόνο μέρος των βιβλιοθηκών αυτής έχουν προχωρήσει σε ψηφιοποίηση του περιεχομένου τους (κυρίως οι επιστημονικές βιβλιοθήκες).</p> <p>Η έλλειψη αυτή, η οποία συναντάται στο σύνολο της χώρας, οπωσδήποτε δημιουργεί προσκόμματα στην δημιουργία μίας «Κοινωνίας των Πληροφορίας» τόσο σε περιφερειακό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Αποτελεί κατά συνέπεια ανάγκη η στήριξη των βιβλιοθηκών στην Περιφέρεια Ηπείρου για ενέργειες διάχυσης του περιεχομένου τους στο ευρύ κοινό.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	Το Μέτρο αποσκοπεί στην βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών στην πληροφορία σε μια προσπάθεια διάχυσης της γνώσης σε ευρεία στρώματα του πληθυσμού της Περιφέρειας.
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Δημόσιες και ιδιωτικές βιβλιοθήκες
<b>Δικαιούχοι</b>	Δημόσιες και ιδιωτικές βιβλιοθήκες
<b>Ωφελούμενοι</b>	Πολίτες του συνόλου της χώρας
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Αστικά Κέντρα της Περιφέρειας στα οποία λειτουργούν βιβλιοθήκες.
<b>Περιγραφή - ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Οι κατηγορίες δράσεων που εντάσσονται στα πλαίσια του παρόντος Μέτρου, είναι:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Ενίσχυση βιβλιοθηκών για την, σε πρώτη φάση, ψηφιοποίηση των τίτλων και των καταλόγων βιβλίων, συγγραμμάτων και περιοδικών (ηλεκτρονική βιβλιοθήκη). Στόχος είναι οι βιβλιοθήκες που θα ενταχθούν προς ενίσχυση να αναπτύξουν συστήματα μέσω των οποίων το μεγαλύτερο μέρος των καθημερινών λειτουργιών τους θα πραγματοποιείται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή. Τέτοιες λειτουργίες είναι η καταλογογράφηση, η αναζήτηση και κυκλοφορία υλικού, η καταγραφή και διαχείριση χρηστών, η παραγγελία νέων</p>

	<p>αποκτημάτων, η εξαγωγή στατιστικών χρήσης κ.λπ.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Ενίσχυση βιβλιοθηκών για την ψηφιοποίηση του όλου ή μέρους των περιεχομένων τους (ψηφιακή βιβλιοθήκη) και διάθεσή τους στο διαδίκτυο και μέσω λοιπών ψηφιακών μέσων (π.χ cd roms) έναντι κάποιου ανταποδοτικού οφέλους από τον χρήστη.</p> <p>Για τη υλοποίηση αυτής της κατηγορίας Δράσεων, μπορεί να μεταφερθεί τεχνογνωσία από άλλες ιδιωτικές ή δημόσιες βιβλιοθήκες της χώρας που έχουν προχωρήσει και ολοκληρώσει ανάλογες διαδικασίες (π.χ Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών).</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 3</u></b></p> <p>Σε αυτή την κατηγορία Δράσεων θα ενταχθούν βιβλιοθήκες που έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία ψηφιοποίησης των καταλόγων τους. Αναλυτικά, θα ενισχυθούν συνεργασίες βιβλιοθηκών για τη δημιουργία δικτύων, προσβάσιμων από το διαδίκτυο, μέσω των οποίων θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη, αναζήτησης, παρουσίασης και αξιοποίησης ψηφιοποιημένων πληροφοριών από διασυνδεδεμένα υποσυστήματα, εγκατεστημένα σε διαφορετικούς γεωγραφικούς τόπους (νοητή βιβλιοθήκη).</p>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	Αναβάθμιση των δεξιοτήτων των κατοίκων της Περιφέρειας και της Χώρας, διάχυση της γνώσης, αύξηση του εκπαιδευτικού επιπέδου.
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	Για την υλοποίηση των 3 κατηγοριών Δράσεων απαιτείται πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, μέσω των οποίων οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα καταθέσουν τις προτάσεις έργων τους. Στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα πρέπει να προβλέπεται και η δυνατότητα συμμετοχής δικτύων βιβλιοθηκών για την υποβολή κοινών προτάσεων.
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	Οι παρεμβάσεις του Μέτρου θα λειτουργήσουν συμπληρωματικά με τα Μέτρα 3.1 «Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα», 3.2 «Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων», και 3.3 «Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων», τα οποία στο σύνολό τους συμβάλλουν στη βελτίωση του

	εκπαιδευτικού επιπέδου και της γενικότερης παιδείας του πληθυσμού.
--	--

### 6.3.3.5 Μέτρο 3.5: Ενημέρωση των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχία του Σχεδίου Δράσης είναι η ενημέρωση των πολιτών για τους σκοπούς και τους στόχους που επιδιώκονται μέσω αυτού, και κυρίως για τα προϊόντα που θα προκύψουν και τις υπηρεσίες που θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν.</p> <p>Εάν λάβουμε υπόψη μας μάλιστα την καχυποψία με την οποία οι πολίτες προσεγγίζουν τη δημόσια διοίκηση, αλλά και τις νέες τεχνολογίες, καθώς και τις πρακτικές του παρελθόντος που συχνά απαιτούσαν αυτοπρόσωπη παρουσία του πολίτη στις συναλλαγές του με το δημόσιο, αντιλαμβανόμαστε ότι απαιτείται συντονισμένη προσπάθεια ενημέρωσης του πληθυσμού για τα οφέλη που θα αποκομίσει από την υλοποίηση του προγράμματος.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός του Μέτρου είναι η γνωστοποίηση των στόχων, των επιδιώξεων και των Δράσεων του Προγράμματος στο ευρύ κοινό της Περιφέρειας.</p> <p>Επιδιώκεται παράλληλα η μεγιστοποίηση της συμμετοχής των στελεχών που θα συμβάλλουν στην υλοποίηση του Σχεδίου και η ενημέρωση του κοινωνικού περιγύρου σχετικά με τις Δράσεις και τις εφαρμογές που θα προκύψουν καθώς και τον τρόπο χρήσης και εκμετάλλευσής τους.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δήμοι – Κοινότητες, Επιμελητήρια, λοιποί αναπτυξιακοί φορείς
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δήμοι – Κοινότητες, Επιμελητήρια, λοιποί αναπτυξιακοί φορείς
<b>Ωφελούμενοι</b>	Πολίτες της Περιφέρειας
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή – ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Στα πλαίσια υλοποίησης του Μέτρου, εντάσσονται οι ακόλουθες δράσεις:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p><b>Εκπόνηση επικοινωνιακού πλάνου</b> μέσω του οποίου θα προσδιοριστούν οι τρόποι προσέγγισης και ενημέρωσης του</p>

	<p>πληθυσμού της Περιφέρειας.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p><b>Ενέργειες δημοσιοποίησης</b> στα πλαίσια των οποίων θα λάβει χώρα η παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού, η διοργάνωση ημερίδων και σεμιναρίων με στόχο την παρουσίαση του προγράμματος, των προϊόντων αυτού και των οφελών που μπορούν να αποκομίσουν οι πολίτες. Οι ενέργειες δημοσιοποίησης θα υλοποιούνται παράλληλα με την υλοποίηση των λοιπών Μέτρων του Προγράμματος και καθ' όλη τη διάρκεια αυτού.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 3</u></b></p> <p><b>Υλοποίηση συναντήσεων</b> (partenariat) μεταξύ επιχειρησιακών παραγόντων της Περιφερειακής Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης, με αντίστοιχα στελέχη τρίτων χωρών, οι οποίες ήδη θεωρούνται προηγμένες στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Με αυτό τον τρόπο επιδιώκεται να μεταφερθεί τεχνογνωσία στους τομείς του σχεδιασμού, της εφαρμογής και της διαχείρισης έργων και δράσεων στα πλαίσια της «Κοινωνίας της Πληροφορίας» και να υιοθετηθούν καλές πρακτικές από το εξωτερικό.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 4</u></b></p> <p>Δημιουργία και λειτουργία <b>Κέντρων Παρουσίασης Εφαρμογών Τ.Π.Ε</b>, στα οποία θα δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες (πολίτες) της Περιφέρειας να ενημερώνονται για τις εφαρμογές Τ.Π.Ε που έχουν αναπτυχθεί στα πλαίσια του Σχεδίου Δράσης και τις δυνατότητες που αυτές προσφέρουν. Πλην της ευαισθητοποίησης των πολιτών τα Κέντρα αυτά – τα οποία σε πρώτη φάση θα λειτουργήσουν σε επίπεδο Περιφερειακής Διοίκησης και Νομαρχιών – θα παρέχουν τον εξοπλισμό τους στους πολίτες για χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης (π.χ για κατάθεση αιτήσεων, ερωτημάτων κ.λπ). Με αυτό τον τρόπο μεταξύ άλλων θα εξυπηρετούνται και οι πολίτες εκείνοι που δεν έχουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό στο σπίτι τους ή την εργασία τους για να κάνουν χρήση των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής κυβέρνησης.</p>
<b>Αναμενόμενα</b>	Ευαισθητοποίηση των πολιτών της Περιφέρειας, γνωστοποίηση

<b>αποτελέσματα</b>	των δυνατοτήτων που θα προκύψουν στα πεδία του e government, της παραγωγής, της εκπαίδευσης κ.λπ.
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Προκήρυξη για την εκπόνηση επιχοινωνιακού πλάνου</li> <li>ο Διενέργεια προκηρύξεων για την παραγωγή εντύπου και ηλεκτρονικού υλικού δημοσιοποίησης, διοργάνωσης ημερίδων, εκδηλώσεων κ.λπ.</li> <li>ο Ενημέρωση στελεχών της περιφερειακής και τοπικής αυτοδιοίκησης για την από κοινού διοργάνωση συναντήσεων με εξειδικευμένα στελέχη τρίτων χωρών.</li> <li>ο Διενέργεια προκηρύξεων για την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού για την λειτουργία Κέντρων Παρουσίασης Εφαρμογών ΤΠΕ</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	Το Μέτρο αποτελείται από οριζόντιες παρεμβάσεις οι οποίες θα λειτουργήσουν συμπληρωματικά με το σύνολο των λοιπών Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

### 6.3.4 Στρατηγικός Στόχος 4: Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας.

#### 6.3.4.1 Μέτρο 4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Η Περιφέρεια της Ηπείρου έχει διανύσει ένα σημαντικό δρόμο στην πορεία της για την αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της. Σήμερα το επίπεδο των υποδομών αυτών είναι σε παράλληλο επίπεδο με αυτό των υπολοίπων περιφερειών της χώρας.</p> <p>Οι ανάγκες οι οποίες θα αρχίσουν να προκύπτουν από τις δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, είναι γεγονός ότι θα απαιτήσουν παρεμβάσεις στις υφιστάμενες υποδομές.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	<p>Σκοπός των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <p>Η συμβατότητα των τηλεπικοινωνιακών υποδομών με τις απαιτήσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφερειακή Διοίκηση, Πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών
<b>Ωφελούμενοι</b>	Οι Πολίτες, οι Επιχειρήσεις, η Περιφερειακή Διοίκηση, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι ΟΤΑ α' βαθμού, και οι φορείς που εμποττεύονται από την Περιφέρεια.
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Το σύνολο της Περιφέρειας
<b>Περιγραφή - Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Στο πλαίσιο του Μέτρου περιλαμβάνονται:</p> <p>Οι ενδεικτικές Δράσεις που δύνανται να συμπεριληφθούν στο πλαίσιο του Μέτρου, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εγκατάσταση τοπικών δικτύων για την παροχή υπηρεσιών ευρείας ζώνης για την εξυπηρέτηση των αναγκών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (διακίνηση πληροφορίας, ενημέρωση του πολίτη, κ.λ.π.), και των τομέων προτεραιότητας (υγεία, μεταφορές, κ.λ.π.)</li> <li>Δημιουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος</li> </ul>

	<p>(G.I.S.) για την αποτύπωση της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι και το υπάρχον συνδρομητικό δίκτυο.</p> <p>Η αποτύπωση θα βοηθήσει τόσο την εξυπηρέτηση του πολίτη – πελάτη όσο και τις ανάγκες των νέων τηλεπικοινωνιακών εταιριών που θα αναπτυχθούν με την απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.</p> <p>– Εγκατάσταση ασυρματικού συστήματος αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών (πυρκαγιών, προστασίας ευαίσθητων περιοχών όπως οι εθνικοί δρυμοί, επιτήρηση λαθρεμπορίου, κ.λ.π.).</p> <p>Απαιτείται εγκατάσταση εξ' αρχής ενός τέτοιου δικτύου που θα πρέπει να διασυνδεθεί και με το σταθερό δίκτυο αλλά και με παρόμοια δίκτυα που υπάρχουν ή εγκαθίστανται σε άλλες περιοχές της χώρας.</p>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Δημιουργία ενιαίου περιβάλλοντος διαχείρισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Περιφέρειας Ηπείρου γεγονός που συμβάλει στην υποστήριξη της πολιτικής για την απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, η παροχή υποστήριξης σε κρίσιμους για την περιφέρεια τομείς όπως αντιμετώπιση πυρκαϊών, επιτήρηση λαθρεμπορίου, κλπ.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Για την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου απαιτείται η διενέργεια προκηρύξεων με τις οποίες θα καλούνται οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την υλοποίηση των έργων.</p> <p>Για τη δεύτερη κατηγορία Δράσεων που αφορά τη δημιουργία Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών που θα αποτυπώνει την υπάρχουσα τηλεπικοινωνιακή υποδομή, ο φορέας που θα ναλάβει το έργο προτείνεται να είναι ο ίδιος ο ΟΤΕ.</p>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 1.1 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ενίσχυση – Αναβάθμιση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη». Επίσης θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 1.2 «e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη».</p>

### 6.3.5 Στρατηγικός Στόχος 5: Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας

#### 6.3.5.1 Μέτρο 5.1: Τουρισμός - Πολιτισμός

<b>Εισαγωγή</b>	Οι τομείς του τουρισμού και του πολιτισμού, αποτελούν τομείς υψηλής προτεραιότητας για την οικονομική ανάπτυξη της Περιφέρειας, καθώς η τελευταία διαθέτει σημαντικό πλεονέκτημα τόσο στον τουρισμό – και ειδικά σε εναλλακτικές μορφές αυτού – όσο και στο πλούσιο πολιτισμικό περιβάλλον της. Από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης διαφάνηκαν σημαντικές ελλείψεις στις διαθέσιμες υποδομές Τ.Π.Ε στους δύο αυτούς τομείς.
<b>Σκοπός – Στόχοι - Οφέλη</b>	<p>Σκοπός του Μέτρου είναι η υλοποίηση και αξιοποίηση εφαρμογών ΤΠΕ μέσω των οποίων θα επιδιωχθεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ανάπτυξη και αναβάθμιση του τουρισμού στην Περιφέρεια και ειδικά των εναλλακτικών μορφών αυτού (αγροτουρισμός, οικοτουρισμός κ.α)</li> <li>• η προβολή των πολιτιστικών πόρων της Περιφέρειας</li> <li>• η ενημέρωση του επισκέπτη και του δυνητικού επισκέπτη σχετικά με τις εναλλακτικές δυνατότητες που του παρέχονται στους τομείς αυτούς.</li> </ul> <p>Επισημαίνουμε ότι οι δράσεις του Μέτρου δεν αποσκοπούν στην ενίσχυση ιδιωτικών επιχειρήσεων. Αντιθέτως στοχεύουν στη δημιουργία υποδομών και υπηρεσιών ΤΠΕ σε συλλογικό και κεντρικό (περιφερειακό) επίπεδο.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού, Συλλογικοί Φορείς και φορείς προώθησης και προβολής πολιτιστικών και τουριστικών δραστηριοτήτων
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού, Συλλογικοί Φορείς και φορείς προώθησης και προβολής πολιτιστικών και τουριστικών δραστηριοτήτων
<b>Ωφελούμενοι</b>	Μικρομεσαίες τουριστικές επιχειρήσεις, επισκέπτες και δυνητικοί επισκέπτες.

Περιοχή εφαρμογής	Όλη η Περιφέρεια
Περιγραφή - ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων	<p>Ειδικότερα, οι κατηγορίες Δράσεων που θα επιδιωχθούν μέσω του συγκεκριμένου Μέτρου, είναι:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Δημιουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Επισκεπτών στις έδρες των νομών της Περιφέρειας και στις πύλες εισόδου αυτής, μέσω των οποίων ο επισκέπτης θα δύναται να αντλεί πληροφόρηση για τις δυνατότητες διαμονής, τα αξιοθέατα, τα τοπικά προϊόντα κ.λπ</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Ανάπτυξη συστημάτων πληροφόρησης επισκεπτών, υπό τη μορφή Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, μέσω των οποίων θα παρέχονται με απλό και εύχρηστο τρόπο πληροφορίες (περιγραφές, χάρτες, σημαντικοί οικισμοί, τόποι διαμονής και εστίασης, διαδρομές ιδιαίτερου κάλλους, θεματικοί χάρτες κ.λπ) για τους τουριστικούς προορισμούς της Περιφέρειας και θα δίνεται η δυνατότητα εικονικής πρόσβασης σε χώρους πολιτισμού (Μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους κ.λπ).</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 3</u></b></p> <p>Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος από τα περιφερειακά συλλογικά όργανα των ξενοδόχων, των ιδιοκτητών ενοικιαζόμενων δωματίων κ.λπ με δυνατότητα real time ενημέρωσης για τις διαθέσιμες κλίνες, το οποίο επίσης θα παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής κράτησης και πληρωμής (e booking).</p>
Αναμενόμενα αποτελέσματα	Μέσω της υλοποίησης του Μέτρου αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των τουριστών που επισκέπτονται την Περιφέρεια και να αναπτυχθούν και αξιοποιηθούν οι περιοχές εκείνες που αποτελούν τουριστικού προορισμούς.
Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου	<p>Οι ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την υλοποίηση των Δράσεων του Μέτρου είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τις 4 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, την Περιφερειακή Διοίκηση και τους α' βάθμιους ΟΤΑ, η οποία θα απευθύνεται προς</li> </ul>

	<p>προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού για την οργάνωση Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από την Περιφερειακή Διοίκηση και τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις για την ανάπτυξη Γεωγραφικών Συστημάτων τουριστικών και πολιτιστικών πληροφοριών. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να διευκρινιστεί εάν η συγκεκριμένη κατηγορία Δράσεων θα υλοποιηθεί αποκλειστικά από την Περιφερειακή Διοίκηση για την ανάπτυξη ενός ενιαίου G.I.S σε περιφερειακό επίπεδο, ή 4 διακριτών G.I.S σε νομαρχιακό επίπεδο.</li> <li>○ Διενέργεια προκήρυξης η οποία θα επιθυνείται προς τα συλλογικά όργανα των ξενοδόχων, των ιδιοκτητών καταλυμάτων κ.λπ για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων ενημέρωσης των ενδιαφερομένων για τις διαθέσιμες κλίνες, τις τιμές, τα οποία μεταξύ άλλων θα δίνουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικών κρατήσεων.</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το Μέτρο 2.1 «Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του τεχνολογικού τους εξοπλισμού και σύνδεση στο διαδίκτυο», 2.3 «Ενίσχυση επιχειρησιακών σχεδίων φορέων» και 5.2 «Περιβάλλον»</p>

### 6.3.5.2 Μέτρο 5.2: Περιβάλλον

<b>Εισαγωγή</b>	Το φυσικό περιβάλλον της Περιφέρειας Ηπείρου θεωρείται μοναδικό και μπορεί να αξιοποιηθεί με τρόπο τέτοιο ώστε να μετασχηματιστεί σε βασικό αναπτυξιακό συντελεστή, ιδιαίτερα αν λάβουμε υπόψη ότι η φυσική γεωγραφία της περιοχής καθορίζει σε μεγάλο βαθμό το μοντέλο οικονομικής ανάπτυξης που έχει ακολουθηθεί και θα ακολουθηθεί στο μέλλον. Παρά το γεγονός ότι το φυσικό περιβάλλον – με την ευρύτερη έννοια του όρου – δεν απειλείται άμεσα, δεν έχουν εφαρμοστεί έως σήμερα τουλάχιστον, πολιτικές προστασίας, διατήρησης και αναβάθμισης σε ευρεία κλίμακα.
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός του Μέτρου είναι η χρήση προηγμένων ΤΠΕ για την προστασία και ανάδειξη του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος της Περιφέρειας, την ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων, την βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων, την ενίσχυση του τουριστικού προϊόντος της περιοχής και η εξασφάλιση συνθηκών αειφορίας.</p> <p>Ευνόητο είναι ότι τα οφέλη από την υλοποίηση του Μέτρου θα είναι μακροπρόθεσμα πολλαπλά, καθώς οι άμεσα ωφελούμενοι από την εφαρμογή των παρεμβάσεων είναι το σύνολο των κατοίκων, οι επισκέπτες και οι επιχειρήσεις.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου (Δ/ση ΠΕΧΩ – Δ/ση Δασών)
<b>Ωφελούμενοι</b>	Το σύνολο των πολιτών της Περιφέρειας
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή – ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	Στα πλαίσια του Μέτρου θα διερευνηθεί η δυνατότητα τεχνικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρακάτω περιγραφόμενων συστημάτων με το αντίστοιχο σύστημα του ΥΠΕΧΩΔΕ και το ΟΠΣ των Περιφερειών. Κατ' αρχήν πρέπει να διερευνηθεί η πρόθεση των ίδιων των κεντρικών αρχών για την εγκατάσταση μέρους ή όλων των λειτουργιών του συστήματος σε επίπεδο Περιφερειακών Διοικήσεων. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα δεν θα λειτουργήσει σε επίπεδο Περιφέρειας, κρίνεται σκόπιμο η

	<p>Περιφέρεια Ηπείρου να υλοποιήσει τα κατωτέρω πληροφοριακά συστήματα μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Κατά συνέπεια το παρόν Μέτρο, αποτελείται από τρεις κατηγορίες Δράσεων:</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 1</u></b></p> <p>Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος περιβαλλοντικής παρακολούθησης και διαχείρισης, στις οικολογικά ευαίσθητες περιοχές της Περιφέρειας. Μέσω του συστήματος θα δίνεται η δυνατότητα στις αρμόδιες αρχές να παρακολουθούν την εξέλιξη των φυσικών πόρων, την επάρκεια και την ποιότητα των υδάτων, τους δυνητικούς κινδύνους κ.λπ.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 2</u></b></p> <p>Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης δασών, μέσω του οποίου θα καταγράφεται, θα παρακολουθείται και θα διαχειρίζεται ο δασικός πλούτος της Περιφέρειας, γεγονός που μεταξύ άλλων θα συμβάλλει στον εξορθολογισμό της υλοτόμησης.</p> <p><b><u>Κατηγορία Δράσεων 3</u></b></p> <p>Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος μέσω του οποίου θα καταγράφονται στοιχεία σχετικά με το δομημένο περιβάλλον της περιοχής (αδειοδοτήσεις, όροι δόμησης, αυθαίρετη δόμηση κ.α).</p>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Μέσω της υλοποίησης του Μέρους αναμένεται να αναπτυχθούν τρία πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα εγκατασταθούν και θα λειτουργήσουν στις αρμόδιες Διευθύνσεις της Περιφερειακής Διοίκησης.</p> <p>Η αξιοποίηση των συστημάτων αυτών θα διευκολύνει σημαντικά τη διαχείριση του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος της Περιφέρειας και κατά συνέπεια θα συμβάλλει στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων και των επισκεπτών, στην βελτιστοποίηση της αξιοποίησης των πόρων, στη βελτίωση του δομημένου περιβάλλοντος και εντέλει στη στήριξη του τουριστικού τομέα.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέρους</b>	<p>Ένα σημαντικό ζήτημα που πρέπει να επιλυθεί πριν την έναρξη της διαδικασίας προκηρύξεων από την πλευρά της Περιφερειακής Διοίκησης, είναι η διερεύνηση της επάρκειας των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων που θα σχεδιαστούν</p>

	<p>από την Κεντρική Διοίκηση (κυρίως το ΟΠΣ των Περιφερειών) και η δυνατότητα αυτών να λειτουργήσουν σε επίπεδο Περιφέρειας.</p> <p>Επίσης, εξαιτίας του γεγονότος ότι τα ανωτέρω περιγραφόμενα πληροφοριακά συστήματα θα αποτελούν κατ' ουσία Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών, πρέπει να διερευνηθεί αρχικώς η πιθανότητα ψηφιοποίησης του υποβάθρου από την ίδια την Περιφέρεια, στην περίπτωση που τα υπόβαθρα της Γεωγραφικής Υπηρεσίας Στρατού ή του ΥΠΕΧΩΔΕ κριθούν ανεπαρκή.</p>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με τις παρεμβάσεις που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του Μέτρου 5.1 «Τουρισμός – Πολιτισμός» καθώς και με το Μέτρο 5.3 «Υγεία» το οποίο στοχεύει επίσης στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας.</p>

### 6.3.5.3 Μέτρο 5.3: Υγεία

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Με τον διοικητικό και λειτουργικό ανασχηματισμό της Περιφερειακής Διοίκησης η δημιουργία ενός ευρύτερου περιβάλλοντος παροχής υπηρεσιών υγείας καθίσταται παρπάνω από αναγκαία. Η καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης κατέδειξε στοιχεία που μπορούν να βοηθήσουν προς τον σκοπό αυτό (π.χ. υπάρχουσες πιλοτικές εφαρμογές τηλεϊατρικής), αλλά επίσης και στοιχεία που πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη κατά τον σχεδιασμό των δράσεων στο συγκεκριμένο χώρο, όπως το γεγονός ότι ο πρόσφατα ιδρυθείς εποπτεύων φορέας υγείας στην Περιφέρεια Ηπείρου, το ΠεΣΥ, βρίσκεται σε κατάσταση αρχικής οργάνωσης.</p> <p>Η υλοποίηση του μέτρου αυτού προϋποθέτει τον καθορισμό ενός περιβάλλοντος (πλατφόρμας) που θα λειτουργήσει ως «ενοποιητής» (integrator) στην παροχή υπηρεσιών υγείας προς τον Πολίτη.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <p>Η δημιουργία ενιαίου ψηφιακού περιβάλλοντος παροχής υπηρεσιών υγείας.</p> <p>Ο διαχωρισμός των ειδικών θεμάτων της υγείας (π.χ. ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς, τηλε-διάγνωση, κλπ), αλλά ταυτόχρονα και η διασύνδεσή τους στα σημεία εκείνα που θα εξυπηρετήσουν γενικότερα το σύστημα υγείας και τον Πολίτη ειδικότερα.</p> <p>Η δημιουργία ψηφιακών «γεφυρών» μεταξύ των φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία, Ασφαλιστικοί φορείς) και του ενιαίου ψηφιακού περιβάλλοντος παροχής υπηρεσιών Υγείας. Μεταγενέστερα θα μπορούσαν να συνδεθούν με το περιβάλλον αυτό και ιδιωτικοί φορείς, παροχείς, υπηρεσιών υγείας.</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	ΠεΣΥ Ηπείρου
<b>Ωφελούμενοι</b>	Οι Πολίτες
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Το σύνολο της Περιφέρειας

<b>Περιγραφή Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Στο πλαίσιο του Μέτρου περιλαμβάνονται ενέργειες δημιουργίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ηλεκτρονικού Φακέλου Ασθενούς</li> <li>- Πιστοποιημένων Εφαρμογών Τηλε-διάγνωσης</li> <li>- Πιστοποιημένων Εφαρμογών Τηλε-παρακολούθησης ειδικών κατηγοριών ασθενών (π.χ. καρδιοπαθείς)</li> <li>- Επέκταση δικτυακών υποδομών για την εξυπηρέτηση των παραπάνω υπηρεσιών (ασύρματα δίκτυα, δημιουργία VPN)</li> <li>- Δημιουργία διαλογικών ιστοχώρων. Οι ιστοχώροι αυτοί θα δώσουν την δυνατότητα πρόσβασης των Πολιτών στις προαναφερόμενες υπηρεσίες. Σημειώνεται ότι η πρόσβαση μπορεί να εξυπηρετηθεί, επίσης, από τα Government Centers</li> <li>- Δημιουργία «γεφυρών» υποστήριξης της ενημέρωσης των πληροφοριών του ψηφιακού περιβάλλοντος υγείας</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Τα αναμενόμενα αποτελέσματα του Μέτρου αυτού είναι η δημιουργία ενιαίου περιβάλλοντος υποστήριξης των υπηρεσιών υγείας αλλά και η υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων/υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του Πολίτη.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η ύπαρξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας, περιλαμβανομένων και των ασφαλιστικών φορέων</li> <li>▪ Πορεία των έργων ΕΣΥnet και ΙΚΑnet (VPN που θα εξυπηρετούν τις ανάγκες του χώρου της υγείας σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο)</li> <li>▪ Μελέτη καθορισμού απαιτήσεων για τη δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς</li> <li>▪ Σταδιακή υλοποίηση του έργου, με γνώμονα την προοδευτική τεχνολογική ωρίμανση των φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΥΓΕΙΑ-ΠΡΟΝΟΙΑ», Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας του Υπουργείου Υγείας)</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	<p>Το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με τις παρεμβάσεις που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του Μέτρου 5.1 «Τουρισμός – Πολιτισμός» καθώς και με το Μέτρο 5.2 «Περιβάλλον» το οποίο στοχεύει επίσης στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των</p>

	κατοίκων της Περιφέρειας.
--	---------------------------

#### 6.3.5.4 Μέτρο 5.4 Μεταφορές

<b>Εισαγωγή</b>	<p>Οι μεταφορές αποτελούν ένα στρατηγικό στόχο της Περιφέρειας Ηπείρου όπως επίσης και του ίδιου του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.</p> <p>Οι εφαρμογές τηλεματικής στις μεταφορές έχουν να προσφέρουν σημαντικές υπηρεσίες προς τον Πολίτη στους τομείς της ενημέρωσης των πολιτών και κυρίως της ασφάλειας της διακίνησης στο ιδιαίτερα ορεινού χαρακτήρα οδικό δίκτυο της Ηπείρου.</p>
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	<p>Σκοπός των Δράσεων του Μέτρου, είναι:</p> <p>Η δημιουργία συνθηκών τηλεματικής στο χώρο των μεταφορών αναβαθμίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη. Η δυνατότητα παροχής συνεχούς πληροφόρησης για την κατάσταση του οδικού δικτύου συνεισφέρει στον καλύτερο προγραμματισμό των μετακινήσεων και συνεπώς την ασφαλέστερη οδήγηση. Επίσης, οι δυνατότητα παρακολούθησης του στόλου οχημάτων, ιδιαίτερα στις μαζικές μετακινήσεις, βελτιώνει σημαντικά την εξυπηρέτηση των πολιτών</p>
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, εποπτευόμενοι φορείς από την Περιφερειακή ή την Κεντρική Διοίκηση που έχουν σχέση με τις μεταφορές
<b>Ωφελούμενοι</b>	Οι Πολίτες, οι Επιχειρήσεις, η Περιφερειακή Διοίκηση, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι ΟΤΑ α' βαθμού, φορείς του χώρου των Μεταφορών που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια.
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Το σύνολο της Περιφέρειας
<b>Περιγραφή – Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	<p>Στο πλαίσιο του Μέτρου περιλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Εγκατάσταση συστημάτων τηλεματικής για συλλογή και επεξεργασία δεδομένων κυκλοφορίας</li> <li>– Δημιουργία συστημάτων ελέγχου κυκλοφορίας και κέντρων πληροφοριών</li> <li>– Προώθηση των υπηρεσιών παροχής υπηρεσιών κυκλοφορίας</li> </ul>

	<p>οχημάτων, που επιτρέπουν στους οδηγούς την συνεχή ενημέρωση για τις συνθήκες των δρόμων και της κυκλοφορίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Παρακολούθηση οδικού άξονα και εντοπισμός ατυχημάτων</li> <li>– Παρακολούθηση στόλου οχημάτων</li> <li>– Αυτόματη κλήση ασθενοφόρων και παροχή ιατρικής βοήθειας σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος</li> <li>– Ενοποιημένες υπηρεσίες παροχής πληροφοριών (π.χ. δρομολόγια μέσω όλων των μέσων μεταφοράς) και υπηρεσιών (π.χ. ηλεκτρονική κράτηση θέσεων)</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	Βελτίωση των συνθηκών ασφαλείας στο εθνικό και επαρχιακό δίκτυο της Περιφέρειας Ηπείρου. Επίσης, εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω των υπηρεσιών κράτησης θέσεων.
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δημιουργία τηλεματικής υποδομής</li> <li>▪ Υλοποίηση μελετών εφαρμογής</li> <li>▪ Δημιουργία σχήματος υλοποίησης με φορείς πάροχους υπηρεσιών μεταφορών</li> </ul>
<b>Συνάφεια με τις λοιπές παρεμβάσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου</b>	Το Μέτρο παρουσιάζει συνάφεια με τα Μέτρα 2.1 «Ενίσχυση επιχειρήσεων», 2.2 «Ενίσχυση συλλογικών φορέων» και 2.3 «Ενίσχυση επιχειρησιακών σχεδίων φορέων»

### 6.3.6 Στρατηγικός Στόχος 6:Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

#### 6.3.6.1 Μέτρο 6.1: Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης

<b>Εισαγωγή</b>	Η φύση του Επιχειρησιακού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος, τα οποία προβλέπουν την υλοποίηση έργων από σημαντικό αριθμό φορέων υλοποίησης, δημιουργεί κινδύνους κατακερματισμού των προτεινόμενων παρεμβάσεων και εντέλει ατελούς υλοποίησής τους και απώλειας των χρηματοδοτήσεων.
<b>Σκοπός – Στόχοι – Οφέλη</b>	Σκοπός του Μέτρου είναι η διασφάλιση της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης, η παρακολούθηση της υλοποίησής του, η αξιολόγηση κατά την διάρκεια όλων των φάσεων υλοποίησης και η προσαρμογή του ανάλογα με τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται και τις μεταβαλλόμενες κοινωνικοοικονομικές και τεχνολογικές συνθήκες, καθώς και την εξέλιξη της υλοποίησης έργων σε κεντρικό επίπεδο (π.χ ΟΠΣ των Περιφερειών κ.α).
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Περιφέρεια Ηπείρου
<b>Δικαιούχοι</b>	Περιφέρεια Ηπείρου, αναπτυξιακοί φορείς της Περιφέρειας, εκπαιδευτικά ιδρύματα.
<b>Ωφελούμενοι</b>	Οργανισμοί του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, επιχειρήσεις, πολίτες.
<b>Περιοχή εφαρμογής</b>	Όλη η Περιφέρεια
<b>Περιγραφή – Ενδεικτικές κατηγορίες δράσεων</b>	Μέσω του Μέτρου επιδιώκεται η δημιουργία ενός συνεκτικού και πρακτικού μηχανισμού κατεύθυνσης και υποστήριξης της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης, με τη συμμετοχή των θεσμικών παραγόντων της Περιφέρειας. Για τη δημιουργία και λειτουργία της δομής θα αξιοποιηθεί η τεχνογνωσία που προέρχεται από το έργο RISE. Για να διασφαλιστεί η εταιρική σχέση, η Δομή Υποστήριξης και Παρακολούθησης θα είναι διευρυμένη με τέτοιο τρόπο, ώστε να συμπεριλαμβάνει την Περιφερειακή Διοίκηση, τους φορείς στήριξης της επιχειρηματικότητας (Επιμελητήρια, αναπτυξιακές εταιρείες, Συνεταιρισμοί κ.λπ), τα εκπαιδευτικά

	<p>ιδρύματα της Περιφέρειας. Οι αρμοδιότητες της δομής αυτής θα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η παρακολούθηση της υλοποίησης των προτεινόμενων έργων.</li> <li>• Η διαχείριση των προτεινόμενων έργων σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας»</li> <li>• Η καθοδήγηση των φορέων υλοποίησης με τρόπο τέτοιο, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή υλοποίηση του Σχεδίου.</li> <li>• Η διασφάλιση της ροής χρηματοδότησης καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης.</li> <li>• Η εξασφάλιση της απαιτούμενης αποδοχής από τους οικονομικούς και κοινωνικούς φορείς της Περιφέρειας.</li> <li>• Η εξασφάλιση των απαιτούμενων συνεργιών μεταξύ των φορέων, τόσο σε περιφερειακό, όσο και σε διαπεριφερειακό και εθνικό επίπεδο.</li> </ul>
<b>Αναμενόμενα αποτελέσματα</b>	<p>Δομή Υποστήριξης και Παρακολούθησης του Σχεδίου Δράσης (παρατηρητήριο), βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων του Επιχειρησιακού Σχεδίου.</p>
<b>Προϋποθέσεις υλοποίησης των Δράσεων του Μέτρου</b>	<p>Για την υλοποίηση της Δράσης του Μέτρου, απαιτείται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Διαβούλευση της Περιφερειακής Διοίκησης με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος για τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της Δομής.</li> <li>○ Ενημέρωση των θεσμικών παραγόντων για την εξασφάλιση της πολυσυμεχικότητας και της αποτελεσματικότητας της προτεινόμενης Δομής.</li> <li>○ Διενέργεια προκήρυξης για τον εξοπλισμό της Δομής, εφόσον κριθεί απαραίτητο.</li> <li>○ Διαδικασία στελέχωσης της Δομής Στήριξης με στελέχη της Περιφερειακής Διοίκησης και εξωτερικούς συνεργάτες.</li> <li>○ Εξασφάλιση της απαιτούμενης χρηματοδότησης για την λειτουργία της Δομής, είτε μέσω του Επιχειρησιακού Σχεδίου, είτε μέσω του Άξονα Προτεραιότητας 6 «Τεχνική Βοήθεια» του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.</li> </ul>

<b>Συνάφεια με τις λοιπές                  παρεμβάσεις του                  Επιχειρησιακού                  Σχεδίου</b>	Κατ' ουσία το Μέτρο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με το σύνολο των λοιπών Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου
---	---

## **6.4 ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ Π.Ε.Π**

Στο παρόν κεφάλαιο διερευνάται ο βαθμός εναρμόνισης των παρεμβάσεων του Σχεδίου Δράσης με:

- τους στόχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας
- τους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος 2000-2006 και
- τη συσχέτιση των προτεινόμενων Μέτρων μεταξύ τους.

Η προσέγγιση αποτυπώνεται στις Μήτρες που ακολουθούν. Η εκτίμηση είναι ποιοτική και προέκυψε από την ανάλυση σε επίπεδο Μέτρου και ομάδας Δράσεων. Το σημείο συνάφειας που χρησιμοποιείται στις Μήτρες αποτυπώνει κατά πόσο οι επιμέρους Δράσεις κάθε Μέτρου ενσωματώνουν ή λαμβάνουν υπόψη τους στόχους και τις πολιτικές του Ε.Π Κοινωνία της Πληροφορίας και τις στρατηγικές του Π.Ε.Π.

### **6.4.1 Συσχέτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας με τους Ειδικούς Στόχους του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας»**

Από τη Μήτρα συσχέτισης με τους στόχους του Ε.Π Κοινωνία της Πληροφορίας, προκύπτει ότι υπάρχει υψηλός βαθμός συνάφειας μεταξύ αυτών και των Στόχων και Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Ειδικότερα:

Ο Στρατηγικός Στόχος 1 «Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα παρουσιάζει συνάφεια με τον ειδικό στόχο 2 του Ε.Π ΚτΠ «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής» διότι επιδιώκει:

- Την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση προς τον πολίτη με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και διαδικτύου
- την βελτιστοποίηση της ροής εργασιών και πληροφοριών στις δημόσιες υπηρεσίες
- την αύξηση της ταχύτητας λήψης αποφάσεων και εκτέλεσης ενεργειών.

- Την ενίσχυση της συμμετοχικότητας του πολίτη στη δημόσια ζωή και την βελτίωση της προσέγγισης αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης και αυτοδιοίκησης από τους πολίτες.

Ο Στρατηγικός Στόχος 2 «Ενίσχυση επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων» παρουσιάζει συνάφεια με τον ειδικό στόχο 3 του ΕΠ ΚτΠ διότι επιδιώκει:

- Την εισαγωγή των επιχειρήσεων στην ψηφιακή οικονομία
- Την βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- Την αύξηση της απασχόλησης σε νέα επαγγέλματα
- Τη στήριξη και διάδοση νέων μορφών οργάνωσης της εργασιακής διαδικασίας
- Την ενίσχυση δομών και θεσμών που θα βελτιώσουν το ευρύτερο τεχνολογικό περιβάλλον και τις συνθήκες μεταφοράς τεχνογνωσίας και θα συμβάλλουν στην αυτονομία και επάρκεια της Περιφέρειας Ηπείρου σε αυτούς τους τομείς.

Ο Στρατηγικός Στόχος 3 του Επιχειρησιακού Σχεδίου, παρουσιάζει συνάφεια με τους ειδικούς στόχους 1, 2 και 3 του ΕΠ ΚτΠ. Ειδικότερα:

Το μέτρο 3.4 «ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών» του Επιχειρησιακού Σχεδίου, παρουσιάζει συνάφεια με τον στόχο 1 «Παιδεία και πολιτισμός του ΕΠ ΚτΠ διότι αποσκοπεί στην αύξηση του γνωστικού επιπέδου των πολιτών της Περιφέρειας, αλλά και της χώρας, και στην άρση των εμποδίων (γεωγραφικών, διοικητικών κ.λπ) που τίθενται στη διάδοση της πληροφόρησης και της γνώσης.

Το Μέτρο 3.1 «Εκπαίδευση – κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα» κατ' ουσία θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με τα Μέτρα 1.1 και 1.2 και όπως αυτά παρουσιάζει συνάφεια με τον ειδικό στόχο 1 του Επιχειρησιακού Προγράμματος, καθώς αποσκοπεί στην βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης του πολίτη και της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Τέλος τα Μέτρα 3.2 και 3.3, παρουσιάζουν συνάφεια με τον ειδικό στόχο 3 του ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας, καθώς αποσκοπούν:

- Στη βελτίωση των ικανοτήτων του πληθυσμού και του προσωπικού των επιχειρήσεων στη χρήση και διαχείριση ΤΠΕ
- Στην ποιοτική βελτίωση της απασχόλησης και στην ποσοτική αύξηση αυτής.

- Στη βελτίωση της διάδοσης της πληροφορίας και της γνώσης σε ευρύτερα στρώματα του πληθυσμού
- Στην εξοικείωση του πληθυσμού με τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ώστε να καταστεί δυνατό να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής κυβέρνησης

Ο Στρατηγικός Στόχος 4 «Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας» παρουσιάζει συνάφεια με τον ειδικό στόχο 4 του ΕΠ ΚΤΠ «Επικοινωνίες». Οι δράσεις του στόχου αποσκοπούν στην ολοκλήρωση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Περιφέρειας, απαραίτητων για την υλοποίηση των λοιπών Μέτρων. Οι Δράσεις του Στόχου θα δράσουν συμπληρωματικά με τις Δράσεις που περιλαμβάνονται στο Ε.Σ. «Τηλεπικοινωνίες» του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών

Ο Στρατηγικός Στόχος 5 «Ανάπτυξη εφαρμογών και δημιουργία υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας» παρουσιάζει συνάφεια τόσο με τον ειδικό στόχο 1 του ΕΠ ΚΤΠ «Παιδεία και πολιτισμός», διότι αποσκοπεί στην βελτίωση, ανάπτυξη και διάχυση της πληροφορίας σχετικά με το πολιτισμικό περιβάλλον της Περιφέρειας, όσο και με τον ειδικό στόχο 2 «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής διότι αποσκοπεί:

- στην βελτίωση της διαχείρισης των φυσικών πόρων και του δομημένου περιβάλλοντος
- στην προστασία των ευαίσθητων οικολογικά περιοχών της Περιφέρειας
- στην προβολή του φυσικού περιβάλλοντος, και στο μετασχηματισμό του σε αναπτυξιακό πόρο για την Περιφέρεια Ηπείρου
- στην βελτίωση της ποιότητας ζωής, μέσω της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας
- στην ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας μέσω της εκμηδένισης γεωγραφικών και διοικητικών εμποδίων

Τέλος, ο Στρατηγικός Στόχος 6 του ΕΣ παρουσιάζει συνάφεια με τον ειδικό στόχο 2 του ΕΠ ΚΤΠ διότι αποσκοπεί στην υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου με τρόπο τέτοιο ώστε τελικά να βελτιστοποιηθεί ο τρόπος λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και οι υπηρεσίες που παρέχει αυτή προς τους πολίτες.

Όσον αφορά το βαθμό συνάφειας των ειδικών στόχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος με τα Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου, επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

- Ιδιαίτερα υψηλή συνάφεια με τα Μέτρα του Σχεδίου παρουσιάζει ο Στόχος «Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής» και ο Στόχος «Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία».
- Μέση συνάφεια παρουσιάζει ο Στόχος Παιδεία και Πολιτισμός.
- Τη μικρότερη συνάφεια με τα Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου παρουσιάζει ο Στόχος «Επικοινωνίες», ο οποίος στο σημαντικότερο μέρος του θα υλοποιηθεί από το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει η συνάφεια των Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας με τα αντίστοιχα Μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας». Όπως προκύπτει από την αντίστοιχη Μήτρα συσχέτισης όλα τα Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου συσχετίζονται με ένα ή περισσότερα Μέτρα του ΕΠ ΚτΠ. Τον υψηλότερο βαθμό συνάφειας παρουσιάζουν τα Μέτρα του Στρατηγικού Στόχου 2 και ιδιαίτερα το Μέτρο 2.3 «Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ» το οποίο συσχετίζεται με 4 Μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

#### **6.4.2 Συσχέτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας με τους στόχους του ΠΕΠ Ηπείρου**

Από τη Μήτρα συσχέτισης με τους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Ηπείρου προκύπτει ότι οι στόχοι «Ενθάρρυνση και αξιοποίηση καινοτομικών δράσεων» και «Προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στις νέες συνθήκες», καλύπτονται από μεγάλο αριθμό Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου (από 4 και 6 αντίστοιχα). Αντιθέτως, ο στόχος «Αναπτυξιακή αξιοποίηση των μεγάλων έργων μεταφορών που καθιστούν την Περιφέρεια δυτική πύλη για την Β. Ελλάδα» καλύπτεται σε μικρό βαθμό, γεγονός αναμενόμενο αφού ο συγκεκριμένος στόχος αποσκοπεί στην αξιοποίηση και αναβάθμιση των μεταφορικών υποδομών της Περιφέρειας. Τέλος, ο στόχος «Εναρμόνιση στην Κοινοτική Νομοθεσία αναφορικά με το περιβάλλον» δεν παρουσιάζει συνάφεια με τα Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

**Μήτρα συσχετίσεων των Στρατηγικών Στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου με τους Ειδικούς Στόχους του Επι**

α/α	Στρατηγικοί Στόχοι	Μέτρα	Ειδικοί Στόχοι του Επιχειρησιακού Π			
			Παιδεία και πολιτισμός	Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής	Ε	ι
1	Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα	Ενίσχυση - αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη		√		
		Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη		√		
2	Ενίσχυση επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων	Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του τεχνολογικού τους εξοπλισμού				
		Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας				
		Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων Τ.Π.Ε				
3	Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού	Εκπαίδευση-κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα		√		
		Εκπαίδευση-κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων				
		Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων				
		Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών	√			
		Ενημέρωση πολιτών για την Κ.τ.Π	√			

4	Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας	Επέκταση-αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΓΠ				
5	Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας	Τουρισμός - πολιτισμός	√			
		Περιβάλλον		√		
		Υγεία		√		
		Μεταφορές		√		
6	Υποστήριξη της υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου	Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Ε.Σ.		√		

Μήτρα συσχετίσεων των Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου με τα Μέτρα του Επιχ  
«Κοινωνία της Πληροφορίας»

Μέτρα ΕΠ ΚιΠ	Μέτρα Επιχειρησιακού Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου														
	1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	5.1			
1.1												✓			
1.2															
1.3															
2.1															
2.2	✓	✓								✓					
2.3															
2.4															
2.5						✓									
2.6															
2.7															
2.8															
3.1			✓	✓	✓							✓			
3.2			✓	✓	✓										
3.3					✓										
3.4							✓	✓	✓	✓					
3.5			✓	✓	✓					✓					
4.1															
4.2											✓				
4.3															
4.4															

Μέτρα ΕΠ ΚΠ	Μέτρα Επιχειρησιακού Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου													
	1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	5.1		
4.5														
5.1														
5.2														
5.3														
Συνάφεια	1	1	3	3	4	1	1	1	1	3	1	2		

Μήτρα συσχετίσεων των Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου με τους Στρατηγικούς στόχους του ΠΕΠ

α/α	Στρατηγικοί Στόχοι Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας	Μέτρα	Στρατηγικοί Στόχοι Π.Ε.Π 2000-2006					
			Αναπτυξιακή αξιοποίηση των μεγάλων έργων μεταφορών που καθιστούν την Περιφέρεια δυτική πύλη για την Β. Ελλάδα	Ενεργοποίηση των αστικών κέντρων ως Περιφερειακών Διακρατικών Κέντρων Ανάπτυξης	Ανάδειξη και αξιοποίηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος - αξιοποίηση προοπτικών στις παράκτιες περιοχές	Αξιοποίηση του φυσικού και πολιτιστικού πλούτου για την ανάπτυξη του τουρισμού	Ενθάρρυνση αξιοποίησης καινοτομικ δράσεων	
1	Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα	Ενίσχυση - αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη					√	
		Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη					√	
2	Ενίσχυση επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων	Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του τεχνολογικού τους εξοπλισμού		√				
		Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας		√				

		Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων Τ.Π.Ε					√		
3	Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών	Εκπαίδευση-κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα							
		Εκπαίδευση-κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων							
		Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων							
		Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών							
		Ενημέρωση πολιτών για την Κ.τ.Π							
4	Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας	Επέκταση-αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ		√			√		
5	Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας	Τουρισμός - πολιτισμός			√	√			
		Περιβάλλον			√	√			

		Υγεία		√					
		Μεταφορές	√	√					
6	Υποστήριξη της υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου	Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Ε.Σ							

## 6.5 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ

Στον πίνακα που ακολουθεί προσεγγίζεται η εσωτερική συνοχή του Σχεδίου Δράσης, μέσα από την λειτουργική συσχέτιση των προτεινομένων Μέτρων.

Τα Μέτρα με τον μεγαλύτερο βαθμό συσχέτισης (είναι προφανές ότι δεν υπολογίζουμε τη συσχέτιση των Μέτρων με τον εαυτό τους) είναι τα 3.5 «Ενημέρωση των πολιτών για την Κ.τ.Π» και 6.1 «Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου», τα οποία διατρέχουν οριζόντια και καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής του το Επιχειρησιακό Σχέδιο.

Υψηλό βαθμό συσχέτισης παρουσιάζουν και τα Μέτρα 2.3 «Ενίσχυση Επιχειρησιακών Σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων ΤΠΕ» και 3.2 «Εκπαίδευση-κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων».

Μέσο βαθμό συσχέτισης παρουσιάζουν τα Μέτρα 2.1 «Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του τεχνολογικού τους εξοπλισμού» και 3.1 «Εκπαίδευση – κατάρτιση προσωπικού δημοσίου τομέα».

Αντιθέτως, τον μικρότερο βαθμό συσχέτισης παρουσιάζουν τα Μέτρα 4.1 «Επέκταση-αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ» και 5.3 «Υγεία», τα οποία στοχεύουν στην κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών του πληθυσμού, των επιχειρήσεων και των λοιπών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια.

Μήτρα συσχετίσεων των Μέτρων του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Μέτρα	Μέτρα Επιχειρησιακού Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου για Δράσεις στην															
	1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	5.1				
1.1		√				√				√	√					
1.2	√					√	√			√	√					
2.1				√	√		√			√		√				
2.2			√		√		√			√						
2.3			√	√						√		√				
3.1	√	√					√	√	√	√						
3.2		√	√	√	√	√		√	√	√						
3.3						√	√		√	√						
3.4						√	√	√		√						
3.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√	√				
4.1	√	√								√						
5.1			√		√					√						
5.2										√		√				
5.3		√								√						

Μέτρα	Μέτρα Επιχειρησιακού Σχεδίου Περιφέρειας Ηπείρου για Δράσεις στην															
	1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	5.1				
5.4			√	√						√						
6.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				

## **6.6 ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ ΜΕ ΤΟΜΕΑΚΑ Ε.Π ΚΑΙ Ε. Σ. ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**

Διαπιστώνεται ότι υπάρχει σειρά δράσεων που περιλαμβάνονται στα τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα άλλων φορέων και δημιουργούν συνθήκες επικάλυψης. Οι επικαλύψεις κατά κύριο λόγο αφορούν τομείς όπως η δημόσια διοίκηση, η υγεία, οι τηλεπικοινωνίες.

Ειδικότερα για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Περιφερειών, παρατηρούμε ότι σε ορισμένα σημεία του περιλαμβάνει κεντρικές περιφερειακές δράσεις, δηλαδή υποσυστήματα που αφορούν τους ΟΤΑ α' και β' βαθμού, σε περιπτώσεις δε, δράσεις για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Επίσης, περιλαμβάνει υποσυστήματα διασύνδεσης της Περιφερειακής Διοίκησης με συγκεκριμένους φορείς της Κεντρικής.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις συσχετίσεις που όμως είναι δυνατόν να μεταβληθούν για τους παρακάτω λόγους:

- Μεταβολές στον επιχειρησιακό σχεδιασμό των Ε.Π. και Ε.Σ. των άλλων φορέων
- Ύπαρξη νέων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ή Σχεδίων
- Αλλαγές των λειτουργικών προδιαγραφών των πληροφοριακών συστημάτων που δημοπρατούνται είτε πρόκειται να δημοπρατηθούν

Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	Τμήμα Δράσης που Σχετίζεται
1.1. Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. 1.2. e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη	Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Απλούστευση των διαδικασιών και αναβ</li> <li>Απλούστευση 800 διοικητικών διαδικα</li> <li>δικαιολογητικά</li> <li>Τοποθέτηση 800 εντύπων, που χρει</li> <li>ΥΠΕΣΔΔΑ (INTERNET)</li> </ul>
1.1. Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. 1.2. e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη	ΑΡΙΑΔΗΝΗ	<p>Δημιουργία 1000 γραφείων ή Κέντρων Εξυπη</p> <p>Δήμους, τις Νομαρχίες και τις Περιφέρειες ("ΑΡΙΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>γραφεία ενημέρωσης</li> <li>κέντρα εξυπηρέτησης που θα διεκπερ</li> <li>παρέχουν πρόσβαση στη Δημόσια Διοίκ</li> <li>χώροι αμφίδρομης επικοινωνίας των πο.</li> <li>των Δήμων με την κεντρική διοίκηση και</li> </ul>
1.1. Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. 2. e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη	ΟΠΣ Περιφερειών	<p>Περιλαμβάνει την ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Π</p> <p>σύνολο των Περιφερειών. Το ΟΠΣ των περι</p> <p>Ενδεικτικά αναφέρουμε τα υποσυστήματα</p> <p>Εποπτευόμενων φορέων, τα οποία περιλαμ</p> <p>πολίτες. Επίσης, περιλαμβάνει το υποσύστη</p> <p>παγκοσμίου ιστού, το οποίο περιλαμβάνει δράσ</p> <p>θέματα που αφορούν στο περιβάλλον, την πολιτ</p> <p>Επιπλέον, το ΟΠΣ των Περιφερειών αναφέρει</p> <p>ΥΠΕΣΔΑ, το ΥΠΕΧΩΔΕ με το σύστημα</p> <p>περιβάλλοντος, το ολοκληρωμένο πληροφορ</p>

Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	Τμήμα Δράσης που Σχετίζεται
		«ΡΑΠΤΑΡΧΗΣ», τη Γ.Γ. Πολιτικής Προστασία σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης, Υπουργείο Γεωρ'
1.1 Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. 1.2 e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη	ΟΠΣ Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων	Σε εξέλιξη
1.1 Εκσυγχρονισμός και ολοκλήρωση των εσωτερικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. 1.2 e-Government (ηλεκτρονική κυβέρνηση) για την εξυπηρέτηση του Πολίτη	ΟΠΣ ΟΤΑ α' βαθμού	Σε εξέλιξη
4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Περιλαμβάνει την παροχή τηλεματικών υπηρεσιών Διοίκησης και στους ΟΤΑ Α' & Β' βαθμού. Το έργο ταχυδρομείο, πρόσβαση στο Διαδίκτυο (INTE) υπολογιστικών συστημάτων, τηλεδιάσκεψη και ε
4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ	ΕΣΥnet	Το επιχειρησιακό σχέδιο για την Κοινωνία Π περιλαμβάνει ως δράση την δημιουργία περιφέρειας οποία στη συνέχεια θα συμπεριληφθούν στο εθν

Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	Τμήμα Δράσης που Σχετίζεται
4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ	IKANET	Αντικείμενο του έργου «IKANET» είναι η κατασκευή ενός Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου που θα ικανοποιήσει τις επικοινωνιακές του ΙΚΑ που προκύπτουν κυρίως και από τη γενικότερη εισαγωγή της Πληροφορικής
4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ	Ε.Σ. Γ.Γ. Επικοινωνιών για την Κοινωνία της Πληροφορίας	Η παρέμβαση 4.2.1 που αναφέρεται στην πρόσβασης περιλαμβανομένων μικρών πόλεων περιοχών, για την παροχή βασικών υπηρεσιών ε
4.1 Επέκταση – αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη αναγκών των εφαρμογών της ΚτΠ	Ε.Σ. Γ.Γ. Επικοινωνιών για την Κοινωνία της Πληροφορίας	Η Παρέμβαση 4.3.1 που αναφέρεται στην παροχή Ζώνης για τη λειτουργία και τη διασύνδεση των κ
3.1 Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση και ολοκλήρωση του πληροφοριακού τους εξοπλισμού και για αξιοποίηση των τεχνολογιών και των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business)	Υπουργείο Ανάπτυξης, Πρόγραμμα «ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το "ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ" αποτελεί πρωτοβουλία σκοπό την εξοικείωση των μικρομεσαίων οικονομία. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»</li> </ul>
3.2 Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινωνικών – επαγγελματικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων	Υπουργείο Ανάπτυξης, Πρόγραμμα «ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ»	«Εκπαιδευτική Στήριξη» από το μέτρο 8 «Ανταγωνιστικότητα».
5.4 Μεταφορές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Γ.Γ. Μεταφορών</li> <li>Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Υπουργείο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σύστημα Έκδοσης εισιτηρίων για το σι σε ΑΕ</li> </ul>

Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	Τμήμα Δράσης που Σχετίζεται
	Εθνικής Άμυνας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέτρο 1.1: Ανάπτυξη προϊόντων ή μεταφορών στον ελληνικό χώρο και την</li> </ul>
5.3 Υγεία	Υπουργείο Υγείας & Πρόνοιας, Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (αναφορά στα νοσοκομεία)	<p>Εισαγωγή Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Information System) για την υλοποίηση, κατ' ελάττωμα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Υλοποίηση τοπικού δικτύου δεδομένων</li> <li>Υλοποίηση βασικής υποδομής υλικού υπολογιστή, σταθμοί εργασίας, εκτυπωτές</li> <li>Υλοποίηση βασικού πυρήνα διαχειριστικού</li> <li>Υλοποίηση βασικού πυρήνα ιατρικών / νευρολογικών</li> <li>Υλοποίηση εργαστηριακών ιατρικών εφοδίων</li> <li>Προμήθεια υπηρεσιών Εκπαίδευσης, (outsourcing).</li> </ul>
5.3 Υγεία	Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Υπουργείο Υγείας & Πρόνοιας – Δράσεις ΠεΣΥ	<p>Δράσεις που αφορούν στα ΠεΣΥ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Σε κάθε ΠεΣΥ θα υλοποιηθούν Περιφερειακές υπηρεσίες που παρέχεται hosting των εφαρμογών</li> <li>Η διασύνδεση των φορέων (Κέντρων Υγείας) του ΠεΣΥ θα παρέχεται μέσω του Εθνικού δικτύου</li> <li>Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται: Διαχείριση υλικών, Διαχείριση ασφαλιστικών φορέων</li> <li>Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν πληροφόρηση επαγγελματιών της υγείας και χρησιμοποίηση ασθενούς. Οι υπηρεσίες αυτές στοχεύουν στην υλοποίηση τόσο από τα Κέντρα υγείας</li> <li>Ιατρικό ραντεβού - Παραπομπή ασθενούς</li> <li>Πρόσβαση σε εθνική βάση φαρμάκων – Διαχείριση ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς</li> </ul>
5.3 Υγεία	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΥΓΕΙΑ – ΠΡΟΝΟΙΑ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέτρο 1.1 Ανάπτυξη Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας</li> <li>Μέτρο 1.2 Λειτουργικός Εκσυγχρονισμός Υπηρεσιών</li> <li>Μέτρο 1.4 Ανάπτυξη και ολοκλήρωση προνοσοκομειακής φροντίδας (ιδιαίτερα της ασύρματης υποδομής TETRA που</li> </ul>

Μέτρα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	Τμήμα Δράσης που Σχετίζεται
5.1 Τουρισμός-Πολιτισμός	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπουργείο Ανάπτυξης, Ενίσχυση Ανταγωνιστικότητας Τουριστικών ΜΜΕ</li> <li>Ποιοτικός Εκσυγχρονισμός Μικρών Καταλυμάτων</li> </ul>	<p>Υπουργείου για την Κοινωνία της Πληρο</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ", "Ενίσχυση της Ανταγωνιστικότητας",</li> <li>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ", "Ποιοτικός Εκσυγχρονισμός Καταλυμάτων Νόμο"</li> </ul>
Οριζόντια Ενέργεια	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέτρο 1.2: Δημιουργία Χαρτογραφικού ΕπέλεδοΠρόκειται για μια οριζόντια ενέργεια να αξιοποιηθεί στην Περιφέρεια (Δ/νση Γ</li> </ul>

## 6.7 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

Η υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας αναμένεται να έχει επίδραση σε σειρά χαρακτηριστικών που διαμορφώνουν το βιοτικό επίπεδο των πολιτών της Περιφέρειας Ηπείρου. Επίσης, αναμένεται να επιδράσει στην λειτουργία των φορέων που δραστηριοποιούνται σε αυτήν.

Ακολουθεί παρουσίαση της επίδρασης αυτής ανά Στρατηγικό Στόχο του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

### Στρατηγικός Στόχος 1

Διαπιστώνουμε ότι ο Στρατηγικός Στόχος 1, με τα μέτρα που τον χαρακτηρίζουν, αναμένεται να έχει θετική επίδραση κυρίως στην σχέση των Πολιτών με την Περιφερειακή και την Τοπική Αυτοδιοίκηση και με τους λοιπούς φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Επιπλέον δημιουργούνται συνθήκες κοινωνικής ολοκλήρωσης και συνοχής ακριβώς επειδή το σχέδιο θα προσπαθήσει να εξασφαλίσει σταδιακή μεν, ισότιμη δε πρόσβαση των πολιτών στην ηλεκτρονική κυβέρνηση. Ένα ακόμη χαρακτηριστικό της ποιότητας ζωής των πολιτών αλλά και των δημοσίων λειτουργιών, αυτό της απασχόλησης, αναμένεται να επηρεαστεί, κυρίως λόγω της αναβάθμισης της καθημερινής εργασίας που θα αρχίσει σταδιακά να μεταβάλλεται και να προσαρμόζεται στις απαιτήσεις των νέων τεχνολογιών. Αναλυτικότερα αναμένεται να δημιουργηθεί ευνοϊκό περιβάλλον για βελτίωση των συνθηκών εργασίας των δημοσίων υπαλλήλων και της εξυπηρέτησης των πολιτών (βελτίωση ποιότητας ζωής) λόγω των ακόλουθων θετικών επιπτώσεων από την εφαρμογή και αξιοποίηση των ΤΠΕ:

Διαγράφηκε: ¶

- Διεκπεραίωση των εργασιών με σύγχρονα εργαλεία (ΤΠΕ)
- Οργανωμένο περιβάλλον εργασίας – αυτοματοποίηση
- Μείωση λαθών – καθοδήγηση σε διαδικασίες
- Δραματική βελτίωση των σχέσεων δημοσίων υπαλλήλων με τους πολίτες (ελαχιστοποίηση παραπόνων και φιλονικιών)
- Απλούστευση των Διαδικασιών
- Βελτίωση της εξυπηρέτησης με ενοποίηση – αυτοματοποίηση διαδικασιών (one-stop-shops) και ίδρυση γραφείων εξυπηρέτησης του πολίτη.

- Εξυπηρέτηση εξ αποστάσεως (Internet, infokiosks, call-centers κλπ)
- Μείωση ουρών και γενικά του χρόνου αναμονής και συναλλαγής.
- Βεβαιότητα και κλίμα εμπιστοσύνης προς το «Σύστημα» που εισάγουν οι ΤΠΕ στην νοοτροπία των πολιτών σχετικά με αμεροληψία, τήρηση προτεραιότητας, ακρίβεια – ορθότητα στοιχείων και διαδικασιών

Διαγράφηκε: ¶

## Στρατηγικός Στόχος 2

Ο Στρατηγικός Στόχος 2 αναμένεται να επηρεάσει κυρίως τον τομέα της απασχόλησης τόσο από πλευράς δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας όσο και από πλευράς βελτίωσης συνθηκών εργασίας και αναβάθμισης των μεθόδων εργασίας. Ειδικότερα, τα μέτρα 2 και 3 του στόχου αναμένεται να έχουν επίδραση και στην εμπιστοσύνη των πολιτών (και των επιχειρήσεων) προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αυτό γιατί αφενός θα μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν τις νέες μεθόδους αγοράς και πώλησης αγαθών, και αφετέρου, οι ΜΜΕ, θα έχουν την δυνατότητα να συναλλάσσονται με τους φορείς που τις υποστηρίζουν (π.χ. Επιμελητήρια) πάνω στη βάση των νέων τεχνολογιών.

## Στρατηγικός Στόχος 3

Από τους πιο σημαντικούς στόχους του επιχειρησιακού σχεδίου, ο Στρατηγικός Στόχος 3, διατρέχει οριζόντια τις υπόλοιπες δράσεις. Τα μέτρα που υλοποιούν εξασφαλίζουν τον οριζόντια χαρακτήρα του και παράλληλα δημιουργούν τις συνθήκες και παρέχουν τα εργαλεία που θα υποβοηθήσουν την υλοποίησή του. Αναμένεται, λοιπόν, ο στόχος αυτός να έχει συνολική επίδραση στην ποιότητα της ζωής των πολιτών της Περιφέρειας Ηπείρου.

## Στρατηγικός Στόχος 4

Ομοίως, ο Στρατηγικός Στόχος 4, διατρέχει οριζόντια τις δράσεις. Ουσιαστικά αποτελεί τη φυσική – και λογική σε ορισμένες περιπτώσεις – πλατφόρμα πάνω στην οποία θα «τρέξουν» οι εφαρμογές της Κοινωνίας της Πληροφορίας και επίσης θα εξασφαλίσουν την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών – ακόμα και αυτών σε απομακρυσμένες περιοχές – σε αυτήν. Γενικά, αναμένεται, έστω και έμμεσα, να επηρεάσουν όλες τις παραμέτρους της ποιότητας της ζωής των πολιτών.

## Στρατηγικός Στόχος 5

Οι τομείς προτεραιότητας αποτελούν κάθετες δράσεις του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου. Οι τομείς αυτοί συνιστούν τα μέτρα του Στρατηγικού στόχου 5. Οι δράσεις που αφορούν στον

Τουρισμό-Πολιτισμό αναμένεται να έχουν επίδραση σε όλες τις παραμέτρους της ποιότητας της ζωής των πολιτών.

Η επίδραση στην απασχόληση προκύπτει από τις δυνατότητες που θα προκύψουν μέσω των ΤΠΕ για τους εργαζόμενους στον κλάδο. Σε ότι αφορά στα δικαιώματα των πολιτών και στην κοινωνική ολοκλήρωση και συνοχή, η επίδραση προκύπτει από την ισότιμη πρόσβαση που θα έχουν πολίτες και επιχειρήσεις στις υπηρεσίες.

Το σύνολο των παραπάνω θα δημιουργήσει μελλοντικά το αίσθημα της εμπιστοσύνης των πολιτών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ο τομέας του Περιβάλλοντος αναμένεται να επηρεάσει την πολιτιστική ταυτότητα των πολιτών με το σκεπτικό ότι τα συστήματα διαχείρισής του θα επιτρέψουν την ιδιαίτερη φροντίδα αυτού (του περιβάλλοντος). Με τον τρόπο αυτό η συνεισφορά έγκειται στην ανάδειξη των παραδοσιακών στοιχείων της σχέσης ανθρώπου και περιβάλλοντος που αποτελούν παραδοσιακά στοιχεία της ελληνικής κουλτούρας.

Στο σκεπτικό αυτό δεν λογίζονται φυσικά έργα υποδομών που συμβάλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

#### **Στρατηγικός στόχος 6**

Ο Στρατηγικός στόχος 6 δεν αναμένεται να επηρεάσει άμεσα τις παραμέτρους ποιότητας της ζωής των πολιτών της Περιφέρειας Ηπείρου. Ίσως μόνο έμμεσα ακριβώς επειδή θα συνεισφέρει στην επιτυχή υλοποίηση των υπολοίπων στρατηγικών στόχων.

Η μήτρα που ακολουθεί παρουσιάζει με μεγαλύτερη ανάλυση τις αναμενόμενες επιπτώσεις των στρατηγικών στόχων στην ποιότητα ζωής των Πολιτών της Ηπείρου:

**Στρατηγικοί άξονες και αναμενόμενες επιπτώσεις στους τομείς δράσης**

	Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.	Μέτρα	Απασχόληση	Δικαιώματα Πολιτών	Πολιτιστική Ταυτότητα	Κο Ολοκ/Σ	
ΣΣ1	Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα	Ενίσχυση - αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη	✓	✓			
		Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη	✓	✓			
ΣΣ2	Ενίσχυση επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων	Ενίσχυση επιχειρήσεων για αναβάθμιση του τεχνολογικού τους εξοπλισμού	✓				
		Ενίσχυση συλλογικών φορέων στήριξης επιχειρηματικότητας	✓				
		Υποστήριξη επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παροχής υπηρεσιών και δημιουργίας προϊόντων Τ.Π.Ε	✓				
ΣΣ3	Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού – ενημέρωση πολιτών	Εκπαίδευση-κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα	✓	✓			

	Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.	Μέτρα	Απασχόληση	Δικαιώματα Πολιτών	Πολιτιστική Ταυτότητα	Κο Ολοκ/Σ	
		Εκπαίδευση-κατάρτιση κοινωνικών ομάδων και στελεχών επιχειρήσεων	✓				
		Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και εργαλείων	✓		✓		
		Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών	✓	✓			
		Ενημέρωση πολιτών για την Κ.τ.Π	✓	✓			
ΣΣ4	Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας	Επέκταση-αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ	✓	✓			
ΣΣ5	Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας	Τουρισμός - πολιτισμός	✓	✓	✓		
		Περιβάλλον			✓		
		Υγεία	✓	✓			
		Μεταφορές	✓	✓			
ΣΣ6	Υποστήριξη της υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου	Δομή υποστήριξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του Ε.Σ					

## 6.8 ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

Τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει σημαντικά βήματα από φορείς της Περιφέρειας Ηπείρου κυρίως σε ότι αφορά τους τομείς προτεραιότητας της περιφέρειας, δηλαδή στις ομάδες παρεμβάσεων του Στρατηγικού Στόχου 6 και σε αυτές του Στρατηγικού Στόχου 4.

Έχουν αναπτυχθεί πολλές εφαρμογές τηλεματικής από φορείς της Περιφέρειας Ηπείρου και έχουν σχέση με την τηλεϊατρική, την τηλεργασία, της τηλεεκπαίδευσης, τον τουρισμό, τον πολιτισμό ενώ υπάρχουν προτάσεις και για άλλους τομείς όπως μεταφορές, αντιμετώπιση φυσικών φαινομένων, η ηλεκτρονική κυβέρνηση, και ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση στο σπίτι. Πέραν των προαναφερομένων τομέων, υπάρχει τεχνογνωσία από ιδιωτικούς φορείς στο χώρο της ανάπτυξης λογισμικού και εξειδικευμένου λογισμικού όπως επίσης και στην εγκατάσταση δικτύων.

Εν γένει, το επιστημονικό και τεχνολογικό δυναμικό της Περιφέρειας Ηπείρου θεωρείται ότι μπορεί να συμβάλει θετικά στην υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ακολουθεί πίνακας που παρουσιάζει την εμπειρία που υφίσταται στην Περιφέρεια Ηπείρου σε επιλεγμένους τομείς:

	Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.	Μέτρα	Υπάρχουσα Εμπειρία
ΣΣ1	Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα	Ενίσχυση - αναβάθμιση εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ιδιωτικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου</li> </ul>
ΣΣ4	Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας	Επέκταση-αναβάθμιση τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την κάλυψη των αναγκών της ΚτΠ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ΟΤΕ</li> </ul>

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ**

	<b>Στρατηγικοί Στόχοι Ε.Σ.</b>	<b>Μέτρα</b>	<b>Υπάρχουσα Εμπειρία</b>
ΣΣ5	Ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας	Τουρισμός - πολιτισμός	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων</li> </ul>
		Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων</li> <li>▪ ΟΤΕ</li> </ul>
		Υγεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων</li> <li>▪ ΟΤΕ</li> </ul>
		Μεταφορές	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων</li> <li>▪ ΟΤΕ</li> </ul>

## 7 ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στο παράρτημα Α της Β΄ Φάσης της μελέτης προσεγγίζεται ο τρόπος υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, ο οποίος κατ' ουσίαν αντανακλά την άποψη της ομάδας μελέτης για την διαδικασία υλοποίησης των Μέτρων και των έργων που προτείνονται, με τρόπο τέτοιο ώστε να διασφαλίζεται:

- Η αποτελεσματική διοίκηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου και των επιμέρους έργων
- Η αποτελεσματική χρησιμοποίηση των πόρων
- Η τήρηση του χρονοδιαγράμματος
- Η κινητοποίηση των τοπικών πόρων και των φορέων κατά την υλοποίηση των έργων
- Η αποτελεσματική διαχείριση των επιμέρους έργων
- Η εξασφάλιση της απαιτούμενης συναίνεσης μεταξύ των τοπικών αρχών και των θεσμικών παραγόντων που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια.

Ειδικότερα στο Παράρτημα Α θίγονται τα κάτωθι ζητήματα:

- Προσεγγίζεται ο τρόπος υλοποίησης των έργων ανά κατηγορία Δράσεων.
- Προτείνονται οι μηχανισμοί εκείνοι που πρέπει να ιδρυθούν ή/και να κινητοποιηθούν, ώστε να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική υλοποίηση των έργων
- Θίγεται σε πρώτη φάση ο τρόπος οργάνωσης των έργων. Η περαιτέρω εξειδίκευση της οργάνωσης θα λάβει χώρα στο πλαίσιο της επόμενης φάσης της μελέτης
- Προσεγγίζεται το κανονιστικό πλαίσιο εφαρμογής
- Προσδιορίζεται το χρονοδιάγραμμα σε επίπεδο Μέτρου
- Τέλος, προσδιορίζονται ενδεικτικά οι δείκτες εκροών και αποτελέσματος για κάθε Μέτρο του Επιχειρησιακού Σχεδίου

## 8 ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η επιτυχής υλοποίηση των παρεμβάσεων της Περιφέρειας Ηπείρου στο Πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας εξαρτάται από μια σειρά παραγόντων που αφορούν στο σύνολο των δικαιούχων φορέων (Δημόσιο, ΜΜΕ, κλπ) που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια (εσωτερικοί παράγοντες), την Δημόσια Διοίκηση γενικότερα (εξωτερικοί παράγοντες), και εκείνοι που είναι εσωτερικοί και εξωτερικοί. Οι παράγοντες αυτοί έχουν χαρακτήρα θεσμικό δηλαδή αφορούν θεσμούς της δημόσιας διοίκησης, ή αφορούν στον τρόπο υλοποίησης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται, κατά κατηγορία, οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας:

**Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού  
Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» 2000-2006  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ**

A/A	Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Εσωτερικός	Εξωτερικός	Θεσμικός	Αφορά στον τρόπο υλοποίησης
1	Η σταδιακή υλοποίηση των παρεμβάσεων / υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του Πολίτη.	✓			✓
2	Για κάθε έναν από τους άξονες παρέμβασης, η δημιουργία αντίστοιχου περιβάλλοντος ενοποιημένων υπηρεσιών.	✓			✓
3	Η σταδιακή ένταξη νέων παρεμβάσεων / ηλεκτρονικών υπηρεσιών (στο περιβάλλον των ενοποιημένων υπηρεσιών) σύμφωνα με την πρόοδο της δεισδυσσης των ΤΠΕ στο Δημόσιο και στο ευρύτερο Δημόσιο, αλλά και στον ιδιωτικό τομέα- ακόμα και μετά το πέρας του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την κοινωνία της Πληροφορίας.	✓			✓
4	Η υλοποίηση μελετών διασύνδεσης των επιχειρησιακών σχεδίων τρίτων φορέων με την υλοποίηση του αντίστοιχου σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου.	✓			✓
5	Η συνεχής παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων.	✓			✓
6	Η συνεχής παρακολούθηση της εθνικής και διεθνούς εμπειρίας.	✓			✓
7	Η εφαρμογή πλάνων επικοινωνίας και εκπαίδευσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας με χρονοδιάγραμμα την διάρκεια του επιχειρησιακού σχεδίου.	✓			
8	Ο σχεδιασμός στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για κάθε τομέα (Δημόσια Διοίκηση, ΜΜΕ, Υγεία, κλπ) που θα επηρεαστεί από την Κοινωνία της Πληροφορίας.	✓			✓
9	Η αξιοποίηση των υπαρχόντων δικτύων στη Δημόσια Διοίκηση εφόσον αυτά ολοκληρωθούν (π.χ. ΣΥΖΕΥΞΙΣ).	✓			✓
10	Η αξιοποίηση της τοπικής εμπειρίας στον χώρο της τηλεματικής (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, ΟΤΕ, κλπ). Το συγκεκριμένο, εκτός των άλλων, θα συνεισφέρει στην αύξηση του προϊόντος της Ηπείρου.	✓		✓	
11	Η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ της κεντρικής διοίκησης και των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης όπως επίσης και μεταξύ των επιπέδων της διοίκησης και των πολιτών.		✓	✓	
12	Η ολοκλήρωση άλλων επιχειρησιακών σχεδίων (Υπουργεία, Φορείς του ευρύτερου Δημοσίου).		✓		✓
13	Η απλούστευση των διαδικασιών – Πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ.		✓		✓
14	Η πλήρης θεσμοθέτηση και εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής και πληρωμής.		✓	✓	
15	Η ύπαρξη κεντρικού επικοινωνιακού μηνύματος αναφορικά με την συνέχεια και την συνέργεια μεταξύ των έργων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου σε τοπικό αλλά και εθνικό επίπεδο.	✓	✓		✓
16	Η εξασφάλιση της ύπαρξης εσωτερικών συστημάτων στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.	✓	✓		✓
17	Η δημιουργία/χρήση μητρώων (πολίτες, επιχειρήσεις, κλπ).	✓	✓	✓	
18	Η εξασφάλιση της πλήρης των παραπάνω μητρώων.	✓	✓	✓	
19	Ο πλήρης καθορισμός των αρμοδιοτήτων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.	✓	✓	✓	

## **9 ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ SWOT ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ**

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο μέσω των στόχων που θέτει, φιλοδοξεί να αποτελέσει μία ολοκληρωμένη παρέμβαση που θα συντείνει στην αναβάθμιση όχι μόνο του τεχνολογικού επιπέδου αλλά και της οικονομικής και κοινωνικής πραγματικότητας της περιφέρειας Ηπείρου. Οι προτεραιότητες που επιλέχθηκαν να προταθούν από την Ομάδα Έργου, απαντούν σε συγκεκριμένες ανάγκες ή απαιτήσεις, όπως αυτές προσδιορίστηκαν στην Α' φάση του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Ειδικότερα:

- στοχεύουν στην αντιμετώπιση των αδυναμιών που αποδεδειγμένα έχει η διοικητική, παραγωγική και κοινωνική βάση της περιφέρειας και στην μείωση των εντοπισμένων κινδύνων.
- Αποσκοπούν, με αφετηρία τα διαγνωσμένα ισχυρά σημεία, στην εκμετάλλευση των ευκαιριών που περιγράφηκαν στα προηγούμενα.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η συσχέτιση των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου, όπως αυτοί εκφράζονται μέσα από συγκεκριμένους Άξονες Παρέμβασης και Μέτρα με τα ευρήματα της ανάλυσης S.W.O.T.

**Μήτρα συσχέτισης των προτεραιοτήτων του Επιχειρησιακού Σχεδίου με τις αδυναμίες, τις απειλές  
S.W.O.T**

Αδυναμίες	Προτεραιότητες
Έλλειψη διείσδυσης των ΤΠΕ (πολίτες, ΜΜΕ, φορείς του δημοσίου, φορείς υποστήριξης, κλπ)	Το σύνολο των μέτρων του Επιχειρησιακού Στρατηγικού Στόχου 6 (υποστήριξη της ανάπτυξης του επιχειρησιακού σχεδίου)
Οι νέες αρμοδιότητες που νομοθετήθηκαν στην Περιφερειακή Διοίκηση σε συνάρτηση με την ελλιπή στελέχωση και κατάρτιση	Στο συγκεκριμένο αδύνατο σημείο απειλής ειδικότερα το Μέτρο 3.1: Εκπαίδευση - του δημόσιου τομέα
Η έλλειψη συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης όχι μόνο στις νέες τεχνολογίες και στις μεθόδους του σύγχρονου επιχειρείν αλλά και στην αλληλεπίδρασή τους	Στο συγκεκριμένο αδύνατο σημείο απειλής επιχειρησιακού σχεδίου: αναβάθμιση δεξιοτήτων και ενημέρωση πολιτών και ειδικά τα Μέτρα <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπαίδευση – κατάρτιση κοινών στελεχών επιχειρήσεων</li> <li>• Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου</li> <li>• Ψηφιοποίηση βιβλιοθηκών</li> <li>• Ενημέρωση των πολιτών για τα δικαιώματά τους</li> </ul>
Απουσία σύνδεσης έρευνας και επιχειρηματικής εφαρμογής	Η συγκεκριμένη αδυναμία αντιμετωπίζεται από τα μέτρα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδίου, κυρίως τα Μέτρα 3.1 και 3.2:

Αδυναμίες	Προτερ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση επιχειρήσεων για πληροφοριακού τους εξοπλισμ και των εφαρμογών του ηλεκτρ</li> <li>• Ενίσχυση συλλογικών φορέων δράσεις δικτύωσης και παροχ προς τις Μ.Μ.Ε</li> <li>• Υποστήριξη επιχειρησιακών c και δημιουργίας προϊόντων ΤΠ</li> </ul>
Υψηλό ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού και εσωτερική μετανάστευση και αστυφιλία	
Κατακερματισμός δομών στήριξης (ΜΜΕ, Αναπτυξιακές Εταιρείες)	
Γεωγραφική απομόνωση που συντελεί στην εμφάνιση ενδοπεριφερειακών και διαπεριφερειακών ανισοτήτων	<p>Στο πλαίσιο του στόχου 1: εξυπηρέτησι ειδικότερα στο Μέτρο 1.1: Εκαυγχρονισ πληροφοριακών συστημάτων της Δημό έργο «Δημιουργία υπηρεσιών τηλενδιά</p> <p>Επίσης στο πλαίσιο του ίδιου στόχου Government για την εξυπηρέτηση του τ «Δημιουργία δομών για την εξυπηρέτη</p> <p>Τα έργα που αναφέρονται στις ανωτέρω βαθμό στην άρση δυσχερειών που πρ</p>

Αδυναμίες	Προτερ
	γεωγραφικό ανάγλυφο και τις αυξημένες κέντρα λήψης αποφάσεων.

Απειλές	Προτεραιότητες
Ο μη ορθός χρονισμός της υλοποίησης οριζόντιων και κάθετων δράσεων είναι δυνατόν να καθυστερήσει την πλήρη ανάπτυξη των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας της Περιφέρειας Ηπείρου	Αποτελεί ζήτημα που πρέπει να προσεγγιστεί από την Κεντρική διοίκηση και ιδιαίτερα από την
Ο αυξανόμενος ανταγωνισμός στους τομείς της εκπαίδευσης, επιχειρηματικότητας, εμπορίου και λοιπών τομέων, λόγω της ταχύτερης διεύθυνσης των ΤΠΕ σε άλλες χώρες	Με το παρόν επιχειρησιακό σχέδιο στο οποίο χωρίζεται η περιφέρεια σε υποπεριοχές του Ευρωπαϊκού χώρου προτεραιότητας – μεταξύ άλλων και χωρική κάλυψη, έως ένα βαθμό, αυτής της υστέρησης
Το ενδεχόμενο μη πλήρους εκμετάλλευσης των διαθέσιμων πόρων της κεντρικής διοίκησης και αυτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	Αποτελεί ζήτημα που πρέπει να προσεγγιστεί από την Κεντρική διοίκηση και ιδιαίτερα από την
Η καθυστέρηση στην αλλαγή της νοοτροπίας όπου ο πολίτης εξυπηρετείται και η πολιτεία εξυπηρετεί	Κατά την αποτύπωση της υφιστάμενης προβληματικής τόσο από την πλευρά των δημοσίων υπαλλήλων, όσο και από την πλευρά των πολιτών. Η κατάσταση αυτή στοχεύει να ανατραπεί με την υλοποίηση του Στρατηγικού Στόχου 3, ο οποίος αποσκοπεί στην εκπαιδευτική επιμόρφωση των εμπλεκόμενων πολιτών και ενδιαφερομένων για την Κοινωνία της Πληροφορίας
Ο τεχνολογικός αναλφαριθμητισμός ως συντελεστής στη δημιουργία κοινωνίας δύο ταχυτήτων πολιτών	Η άρση των εμποδίων που προκαλεί ο αναλφαριθμητισμός αντιμετωπίζεται με το σύνολο των έργων που περιλαμβάνονται στο στρατηγικό στόχο 3

Απειλές	Προτερ
Μεταβατικό στάδιο προσαρμογής στη νέα μορφή διοίκησης μετά την υλοποίηση του προγράμματος «ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ»	
Απορρόφηση ειδικών πληροφορικής λόγω των μεγάλων έργων του Γ' ΚΠΣ	Η συγκεκριμένη απειλή στοχεύεται να ε στόχου 2 και ειδικότερα μέσω της δράσ επιχειρησιακών σχεδίων φορέων παρο προϊόντων ΤΠΕ

Ευκαιρίες	Προτεραιότητες
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης από την κεντρική διοίκηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή</li> <li>• Τα τομεακά προγράμματα που πρόκειται να υλοποιηθούν και επηρεάζουν την λειτουργία της Περιφέρειας Ηπείρου</li> </ul>	<p>Το επιχειρησιακό σχέδιο έχει λάβει υπόψη τις ανάγκες της χώρας και τον τρόπο που αυτή ασκείται, καθώς και τον τρόπο υλοποίησης των επιμέρους Σχεδίων, με την οργάνωση των περιφερειακών χαρακτηριστικών, όχι μόνο στην λειτουργία και χρηματοδότηση, αλλά και στην πιθανές συνέργειες τόσο με τα τομεακά προγράμματα Ηπείρου, όσο και με Επιχειρησιακά προγράμματα λοιπών περιφερειών της χώρας και με τα προγράμματα από κεντρικούς φορείς (π.χ ΣΥΖΕΥΞΙΣ).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργία εταιρειών πρώτης μεταποίησης αγροτικών προϊόντων. Εξειδίκευση σε συγκεκριμένους παραγωγικούς υποκλάδους</li> <li>• Η ζήτηση «καθαρών» αγροτικών προϊόντων</li> <li>• Μη αξιοποιημένο πολιτιστικό υπόβαθρο</li> <li>• Δυνατότητες ανάπτυξης του τουρισμού με την αξιοποίηση εφαρμογών διαδικτύου</li> <li>• Ανάπτυξη των επιχειρήσεων – προώθηση των τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών</li> </ul>	<p>Οι συγκεκριμένες ευκαιρίες επιδιώκονται με την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, και ειδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Με το στρατηγικό στόχο 5 που αφορά την ανάπτυξη της ΤΠΕ σε τομείς προτεραιότητας (π.χ. μεταφορές)</li> <li>• Με το στρατηγικό στόχο 2 ο οποίος αφορά την επιχειρηματικότητα και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων και λοιπών φορέων, με την ανάπτυξη περιβαλλόντων.</li> </ul>
<p>Πιλοτικές εφαρμογές τηλεματικής, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν την αφετηρία για την υλοποίηση έργων βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Περιφέρεια</p>	<p>Στο επιχειρησιακό σχέδιο λήφθηκε υπόψη η υλοποίηση των εφαρμογών τηλεματικής που έχει αναπτυχθεί και η συνέχιση τέτοιου είδους έργων (π.χ έργα</p>

Ευκαιρίες	Προτεραιότητες
	5.3.1: Ολοκλήρωση έργων αιχμής για τ 5.3.2: Εφαρμογές τηλεϊατρικής κ.λπ)
Η αναμενόμενη μείωση στο κόστος των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας λόγω της απελευθέρωσης της συγκεκριμένης αγοράς	Αποτελεί ιδιαίτερα σημαντική ευκαιρία γ λειτουργία του συνόλου των προτεινόμε συμβάλλει στην αύξηση των επενδύσει προτείνεται σειρά έργων με στόχο την ε τηλεπικοινωνιακών υποδομών για την ε Epirus net, δίκτυα τοπικής πρόσβασης, υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδο